

OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti COOPERVISION CZECH S.R.O., so sídlom Na Strži 2102/61a, Praha 4, 140 00, Česká republika, IČ: 088 46 022, zapísanej v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod číslom C 325129 (Dodávateľ) DEFINÍCIE

V týchto podmienkach platia nasledujúce definície:

Pracovný deň: deň (s výnimkou sobôt, nedeľ a štátnych sviatkov v Slovenskej republike), v ktorý sú otvorené pobočky bánk v Bratislave; **Zmluva:** podľa definície v odseku 1.2, **Zmena kontroly:** predaj všetkých alebo prakticky všetkých aktív Zmluvnej strany; akákoľvek fúzia, konsolidácia, zlúčenie, akvizícia alebo iné spojenie Zmluvnej strany s inou spoločnosťou alebo do inej spoločnosti; alebo akákoľvek zmena vlastníctva viac ako päťdesiatich percent (50 %) akcií alebo iných podielov na vlastníctve Zmluvnej strany; v každom prípade prostredníctvom jednej alebo viacerých súvisiacich transakcií; **Odberateľ:** osoba, firma alebo spoločnosť, ktorá nakupuje Výrobky od Dodávateľa podľa týchto Podmienok; **Právo ochrany údajov:** všetky príslušné predpisy o ochrane údajov a súkromia, vrátane Nariadenia EÚ 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov; **Dodanie:** podľa definície v odseku 3.3; **Dátum odoslania:** podľa definície v odseku 3.2; **Dátum splatnosti:** podľa definície v odseku 8.3; **Skupina:** Dodávateľ, jeho dcérske a holdingové spoločnosti v príslušnom čase, ako aj všetky dcérske spoločnosti takýchto holdingových spoločností v príslušnom čase; **PDV:** patenty, práva na vynálezy, autorské a súvisiace práva, obchodné známky, obchodné mená a názvy domén, práva na vzhľad a úpravy (get-up) a právo podať žalobu za nezákonné použitie obchodnej známky, práva na vzory, databázové práva, práva na používanie a ochranu dôvernosti dôverných informácií (vrátane know-how), ako aj všetky ostatné práva duševného vlastníctva, registrované aj neregistrované, vrátane všetkých žiadostí a práv žiadať a práv na udelenie, obnovenie alebo predĺženie takýchto práv a všetkých podobných alebo ekvivalentných práv a foriem ochrany, ktoré v existujú alebo budú existovať kdekoľvek vo svete, ako práva uplatňovať si prioritu z takýchto práv a foriem ochrany; **Objednávka:** podľa definície v odseku 1.1; **Zmluvné strany:** Odberateľ a Dodávateľ, pričom každý z nich sa označuje ako **Zmluvná strana**; **Cena:** podľa definície v odseku 8.1; **Výrobky:** všetky výrobky, ktoré dodáva alebo poskytuje Dodávateľ Odberateľovi; a **Podmienky:** podmienky uvedené v tomto dokumente.

VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

Výrazy definované v Práve ochrany údajov sa v týchto Podmienkach používajú v rovnakom význame.

Odkazy na zákony a zákonné ustanovenia odkazujú na príslušné zákony a ich ustanovenia v platnom alebo obnovenom znení. Odkazy na zákony a zákonné ustanovenia zahŕňajú všetky podzákonné právne predpisy vydané na základe príslušného zákona alebo zákonného ustanovenia v platnom alebo obnovenom znení.

Ak nie je výslovne uvedené inak, elektronická pošta sa nebude považovať za písomnú formu.

1. POSTUP ZADÁVANIA OBJEDNÁVOK A VZNIK ZMLUVY

1.1 **Objednávky:** Objednávka podaná schválených obchodnými kanálmi Dodávateľa predstavuje ponuku Odberateľa na kúpu Výrobkov podľa týchto Podmienok (**Objednávka**). Dodávateľ môže Objednávku podľa vlastného uváženia prijať alebo odmietnuť, a to ako celok alebo čiastočne.

1.2 **Prijatie Objednávky:** Po doručení Objednávky Dodávateľ môže potvrdiť doručenie Objednávky, pričom uvedie číslo Objednávky. Potvrdenie doručenia potvrdzuje len doručenie Objednávky a neslúži ako prijatie Objednávky zo strany Dodávateľa. Žiadna časť Objednávky sa nebude považovať za prijatú Dodávateľom a Dodávateľ nebude povinný dodať žiadne Výrobky, ak, a dovedy, kým, Dodávateľ nevzdá Odberateľovi formálne písomné potvrdenie príslušnej Objednávky (ktoré sa môže vydať aj e-mailom alebo inou elektronickou komunikáciou) alebo inak nezačne Objednávku plniť; v tejto chvíli sa Objednávka stáva **Zmluvou**. Zmluvné strany budú pri všetkej korešpondencii súvisiacej so Zmluvou používať číslo Objednávky.

1.3 **Zmena Zmluvy:** Odberateľ bez výslovného súhlasu Dodávateľa nemá právo Zmluvu zmeniť ani zrušiť.

1.4 **Pravidlá pre vrátenie tovaru:** Odberateľ je oprávnený vrátiť Výrobky len podľa uváženia Dodávateľa a s jeho súhlasom, okrem prípadov vadných Výrobkov (kedy sa použije článok 10) a Výrobkov stiahnutých Dodávateľom podľa článku 11. Odberateľ pred každým vrátením Výrobkov kontaktuje Dodávateľa so žiadosťou o súhlas s vrátením alebo inak vyplní žiadosť o vrátenie tovaru. Tovar, ktorý sa vráti bez súhlasu alebo vyplnenej žiadosti o vrátenie, nebude prijatý. Pri odsúhlasenom vrátení sa použijú nasledujúce ustanovenia:

- Výrobky sa vrátia na náklady a riziko Odberateľa;
- Výrobky, ktorými sú kontaktné šošovky, možno vrátiť na výmenu, dobropis alebo finančný náhradu (podľa vlastného uváženia Dodávateľa) do deväťdesiatich (90) dní od dátumu vystavenia pôvodnej faktúry, a to za podmienok, že príslušné Výrobky: (i) majú zostávajúcu dobu potreby najmenej dvanásť (12) mesiacov; a (ii) nie sú otvorené, sú v pôvodnom

obale a v predajnom stave (čo dôvodne určí Dodávateľ); a

c) Iné Výrobky možno vrátiť len vtedy, ak sú vadné alebo ak ich Dodávateľ stiahne.

1.5 Podmienky:

Pri Zmluve sa použijú tieto Podmienky a nie žiadne iné podmienky, ktoré by mohol chcieť použiť alebo zahrnúť Odberateľ alebo ktoré sú určené obchodnými zvyklosťami, praxou alebo spôsobom obchodovania. Všetka iná korešpondencia a dokumenty, ktoré Zmluvné strany pri objednávaní Výrobkov alebo administratívne použijú, bude slúžiť len na administratívne účely. Podmienky uvedené na takýchto dokumentoch sa nepoužijú.

1.6 **Zmeny Podmienok:** Tieto Podmienky môže Dodávateľ kedykoľvek doplniť alebo aktualizovať, pričom pre Odberateľa platia podmienky platné v čase uzavretia Zmluvy.

2. POVINNOSTI ODBERATEĽA

2.1 Odberateľ:

a) nebude Výrobky predávať, distribuovať ani inak sprístupňovať distribútorom, predajcom ani konečným užívateľom mimo Spojeného kráľovstva, Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska (**Povolená oblasť**). Na zabezpečenie dodržiavania tejto povinnosti môže Dodávateľ žiadať dôkazy a/alebo vykonať pravidelný audit Odberateľa;

b) nebude predávať Výrobky ani požadovať ani prijímať platby od žiadnej tretej strany za Výrobky, ak tieto Výrobky poskytne Dodávateľ s určením ako diagnostické Výrobky, pokiaľ sa Dodávateľ písomne nedohodne inak (vrátane e-mailom), a len v súlade s platnými zákonmi, predpismi a požiadavkami. Vo vzťahu k takýmto diagnostickým výrobkom Dodávateľ: (i) si vyhradzuje právo účtovať Odberateľovi za ich dodávku (vrátane dopravných nákladov); a (ii) Odberateľ potvrdzuje, že sa dodávajú podľa uváženia Dodávateľa;

c) bude Dodávateľom e-mailom na adresu qualityreturns@coopervision.co.uk okamžite informovať o všetkých závažných nehodách a nehodách (alebo podozreniach na každú závažnú nehodu alebo nehodu) súvisiacich s Výrobkami, spolu s podrobnosťami o nehode, menách všetkých dotknutých konečných užívateľov a krajinách, do ktorých sa Výrobky predávali. Pre účely týchto Podmienok majú pojmy nehoda a závažná nehoda význam im pripísaný v Nariadení o zdravotníckych pomôckach (2017/745). Odberateľ sa zaväzuje vždy spolupracovať s Dodávateľom na monitorovaní bezpečnosti, parametrov a sťahovaní Výrobkov. Odberateľ bude viesť zoznam obsahujúci podrobnosti o Výrobkoch predaných Odberateľom, mená a adresy konečných užívateľov (ak to bude možné) a krajinu, do ktorej sa Výrobky predali, a tento zoznam na požiadanie promptne sprístupní Dodávateľovi a Odberateľ získa všetky potrebné súhlasy od konečných užívateľov vopred tak, aby mohol zoznam poskytnúť v súlade s Právom ochrany údajov;

d) nad rámec požiadavky v odseku 2.1c) poskytne Odberateľ Dodávateľovi každý štvrtrok správu, v ktorej podrobne uvedie množstvo (podľa krajín (a/alebo regiónov alebo obchodov, ak o to Dodávateľ požiada)) jeho ďalších predajov Výrobkov za predchádzajúce tri (3) mesiace, čím umožní Dodávateľovi efektívne alokovať interné provízie za predaj;

e) bude dodržiavať všetky príslušné zákony, predpisy a profesné kódexy, najmä tie, ktoré platia pri kúpe a predaji kontaktných šošoviek a výrobkov určených na starostlivosť o kontaktné šošovky. Uvedené obsahuje (bez obmedzenia) Smernicu 93/42/EEC o zdravotníckych pomôckach, Nariadenie (EÚ) 2017/745 o zdravotníckych pomôckach (keď nadobudne účinnosť) a zákon č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach, v znení neskorších predpisov. Dodávateľ môže vykonať všetky dôvodné kroky, ktoré bude považovať za potrebné, na overenie, či Odberateľ dodržiava svoje povinnosti podľa tohto odseku;

f) vopred písomne oznámi Dodávateľovi všetky zamýšľané Zmeny kontroly Odberateľa; a

g) nepodá Objednávku roztoku na kontaktné šošovky, ktorou by objednal menej ako minimálne objednatel'ne množstvo príslušného Výrobku určené Dodávateľom (oznámené v príslušnom čase Odberateľovi). Odberateľ ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že všetky Výrobky, ktorými sú roztoky, sa musia objednávať po celých kartónoch.

2.2 Zákazník sa zaväzuje, že v prípade, ak môže nakupovať menované Tovary (od Dodávateľa) na základe svojej akreditácie ako autorizovaný predajca Dodávateľa v rámci siete selektívnej distribúcie (Výrobky siete selektívnej distribúcie), bude predávať Výrobky siete selektívnej distribúcie len koncovým používateľom alebo iným akreditovaným autorizovaným predajcom Dodávateľa. Zákazník sa okrem toho zaväzuje dodržiavať ďalšie podmienky, ktoré mu Dodávateľ v čase na čas oznámi v súvislosti s predajom a marketingom Tovarov siete selektívnej distribúcie.

3. DODANIE

3.1 **FCA:** Všetky Výrobky sa Odberateľovi dodajú podľa doložky FCA (priestory Dodávateľa) v zmysle definície v Incoterms 2020. Na žiadosť, výlučné náklady a riziko Odberateľa môže Dodávateľ zabezpečiť vhodnú

dopravu a poistenie Výrobkov na adresu určenú (adresy určené) Odberateľom.

3.2 **Časový rámec:** Dodávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby Výrobky odoslal do dátumu potvrdeného Dodávateľom v Zmluve (alebo inak oznámeného Odberateľovi **Dátum odoslania**). Zmluvné strany sa dohodli, že Dátum odoslania je približný a čas nie je podstatný.

3.3 **Miesto:** Dodanie Výrobkov bude ukončené, keď sa Výrobky naložia do vozidla prepravcu v priestoroch Dodávateľa (**Dodanie**).

3.4 **Plnenie po častiach:** Dodávateľ môže dodávať Výrobky po častiach, fakturovať a platiť sa bude za každú samostatne. Žiadne oneskorenie dodávky alebo vada čiastkovej dodávky nebude zakladat' právo Odberateľa na zrušenie akejkoľvek inej Zmluvy alebo čiastkovej dodávky.

3.5 **Prevzatie:** Každá zásielka Výrobkov sa bude považovať za prevzatú Odberateľom, ak Odberateľ neoznámí žiadne poškodenie alebo manko (okrem skrytých väd) Výrobkov do dvoch (2) Pracovných dní od ich prijatia. Ak takéto oznámenie nenastane, za dostatočný dôkaz množstva prijatého Zákazníkom sa bude považovať množstvo v zásielke pri jej odoslaní, ktoré zaznamená Dodávateľ.

3.6 **Oneskorenie:** S výnimkou prípadov uvedených v odseku 3.8 a článku 17, ak Dodávateľ neodoslal Výrobky (alebo ktorýkoľvek z nich) do Dátumu odoslania, potom:

a) Objednávať môže písomným oznámením upozorniť Dodávateľa na oneskorenie a požiadať o Dodanie do desiatich (10) Pracovných dní od príslušného oznámenia; a

b) ak sa Dodávka týchto Výrobkov nevykoná v tomto predĺženom období, Zmluva (alebo jej príslušná časť) sa bude považovať za zrušenú a Odberateľ môže získať obdobné výrobky, aké objednal v tejto Zmluve, od alternatívneho dodávateľa (za podmienky, že to vopred písomne oznámi Dodávateľovi).

3.7 Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že odsek 3.6 určuje jediný prostriedok nápravy, ktorý je Odberateľovi k dispozícii pri akomkoľvek oneskorení Dodania alebo nedodaní Výrobkov (ako celku alebo čiastkovo) zo strany Dodávateľa a takéto oneskorenie alebo nedodanie nebude porušením týchto Podmienok. Dodávateľ nezodpovedá za žiadnu stratu ani škodu vyplývajúcu z oneskorenia Dodania alebo nedodania Výrobkov zo strany Dodávateľa alebo súvisiacu s takýmto oneskorením alebo nedodaním, najmä nie za náklady Odberateľa na získanie obdobných výrobkov od alternatívneho dodávateľa.

3.8 **Oneskorenia spôsobené Odberateľom:** Ak Odberateľ akúkoľvek zásielku Výrobkov nevyzdvihne alebo neprijme, alebo ak sa Dodávka oneskorí z dôvodu, že Odberateľ neposkytne informáciu alebo pokyny, ktoré Dodávateľ dôvodne požaduje, potom:

a) sa bude mať za to, že riziko prešlo na Odberateľa v Dátume odoslania; a

b) Odberateľ odškodní Dodávateľa za všetky dodatočne vzniknuté náklady (vrátane nákladov na dočasné skladovanie).

4. VLASTNÍCTVO A RIZIKO

4.1 Vlastníctvo a riziko Výrobkov a ich straty prechádza na Odberateľa pri Dodaní.

5. ODSTRÁNENIE A ZMENA VÝROBKOV

5.1 Dodávateľ je kedykoľvek bez akéhokoľvek záväzku voči Odberateľovi oprávnený ukončiť dodávky ktoréhokoľvek Výrobku alebo zmeniť dizajn, materiály, spôsob výroby, parametre, výrobu, balenie, označenie alebo akýkoľvek iný prvok ktoréhokoľvek Výrobku.

6. VÝLUČNOSŤ

6.1 Dodávateľ bude výlučným a výhradným dodávateľom Výrobkov Odberateľovi a Odberateľ s výnimkou prípadov uvedených v odsekoch 3.6 a 17.2 nebude nakupovať žiadne Výrobky od žiadnej tretej strany.

7. PLATOBNÁ NESCHOPNOSŤ

7.1 Ak má Dodávateľ dôvod sa domnievať, že Odberateľ stratil platobnú schopnosť alebo vstúpil do konkurzu v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze, v znení neskorších predpisov, alebo prerušil výkon podnikateľskej činnosti (alebo takéto prerušenie hrozí), Dodávateľ bude mať právo zrušiť akúkoľvek Zmluvu alebo pozastaviť všetky ďalšie dodávky podľa Zmluvy, a to bez akéhokoľvek záväzku voči Odberateľovi a bez vplyvu na akékoľvek iné práva alebo prostriedky nápravy, ktoré budú Dodávateľovi k dispozícii.

8. CENA A PLATBA

8.1 Odberateľ zaplatí cenu uvedenú v Zmluve (**Cena**), alebo, ak cena nie je uvedená, cenu uvedenú v cenníku Dodávateľa k dátumu Dodania. Cena bude splatná v mene uvedenej na faktúre, pričom táto Cena neobsahuje: (i) náklady na dodatočné balenie alebo balenie podľa zvláštnych požiadaviek Odberateľa; ani (ii) náklady na prepravu do priestorov Odberateľa, ak sa účtujú, ani náklady na poistenie Výrobkov počas prepravy, ktoré Dodávateľ oznámi Odberateľovi vždy individuálne; ani (iii) daň z pridanej hodnoty; tieto sa pripočítajú k Cene a Odberateľ ich zaplatí podľa tohto článku 8.

8.2 Dodávateľ môže zvýšiť Cenu ktoréhokoľvek Výrobku písomným oznámením zaslaným Odberateľovi tridsať (30) dní vopred (toto oznámenie možno zaslať aj elektronickou poštou).

8.3 Odberateľ vykoná všetky platby do tridsiatich (30) dní od dňa vystavenia faktúry (**Dátum splatnosti**). Čas platby je z hľadiska plnenia podstatný. Platby sa považujú za prijaté až vtedy, keď Dodávateľ dostane prostriedky, ktoré mu sú k dispozícii.

8.4 Všetky sumy splatné Odberateľom sa zaplatia bez zrážok a zádržného.

8.5 Ak Odberateľ neuhradí konkrétnu platbu v Dátume splatnosti, potom:

a) Odberateľ bude platiť úrok z nezaplatennej sumy (a všetkých súvisiacich nákladov, ktoré Dodávateľovi vzniknú) vo výške základnej sadzby prijímajúcej banky Dodávateľa v danom čase, zvýšenej o 4 % p.a. Úrok sa bude akumulovať denne od Dátumu splatnosti do zaplatenia Odberateľom a bude splatný Odberateľom na požiadanie; a

b) Dodávateľ a jeho Skupina budú oprávnení pozastaviť dodávky všetkých Výrobkov Odberateľovi do plného zaplatenia všetkých nesplatených súm.

8.6 Ceny ponúkané za týchto Podmienok sa použijú len pri nakupovaní Výrobkov Odberateľom. Ak Odberateľ nadobudne podnikanie a aktíva tretej strany (alebo väčšinu akcií alebo všetky akcie v takejto tretej strane), tretia strana bude oprávnená objednávať podľa týchto Podmienok len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa.

9. ZÁRUKA ZA VÝROBKÝ

9.1 Dodávateľ ručí za to, že pri Dodaní a po dobu šiestich (6) mesiacov po ňom budú Výrobky bez väd návrhu, materiálov a spracovania. Dodávateľ nezodpovedá za porušenie tejto záruky, ak:

a) Odberateľ umožní akékoľvek ďalšie používanie týchto Výrobkov po tom, ako oznámi Dodávateľovi akékoľvek ich vady podľa článku 10; alebo

b) vada vznikne z dôvodu, že Odberateľ porušil svoje povinnosti podľa článku 10 alebo odseku 11.1.

10. VADNÉ VÝROBKÝ

10.1 Ak Odberateľ zistí, že Výrobky nie sú v súlade so zárukou danou v článku 9, oznámi to Dodávateľovi do piatich (5) Pracovných dní a vráti Výrobky Dodávateľovi na kontrolu. Ak Dodávateľ potvrdí vadu príslušných Výrobkov, Dodávateľ podľa vlastného uváženia a s prihliadnutím na odsek 10.2 napraviť vadu nahradením vadných Výrobkov rovnakými alebo v zásade obdobnými výrobkami, a to tak rýchlo, ako to bude primerane možné. Na všetky náhradné Výrobky dodané Odberateľovi podľa tohto odseku 10.1 sa budú vzťahovať tieto Podmienky.

10.2 Ak Dodávateľ po vynaložení obchodne primeraného úsilia nie je schopný dodať náhradné Výrobky podľa odseku 10.1, Dodávateľ zašle Odberateľovi dobropis alebo vrátenie platby (podľa rozhodnutia Dodávateľa) vo výške zodpovedajúcej Cene zaplatenej za dotknuté Výrobky.

10.3 Okrem prípadov uvedených v tomto článku 10 Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za žiadny prípad, v ktorom Výrobky nie sú v súlade so zárukou uvedenou v článku 9.

10.4 Nijaký nárok zo záruky uvedenej v tomto článku 10 neoprávňuje Odberateľa zrušiť ani odmietnuť dodávku alebo platbu za akúkoľvek inú Zmluvu, dodávku, alebo čiastkovú dodávku.

11. BEZPEČNOSŤ A STIAHNUTIE VÝROBKOV

11.1 Odberateľ:

a) bude vždy dodržiavať a svojich zamestnancov, zákazníkov a/alebo konečných užívateľov nasmeruje na všetky informácie o Výrobkoch, pokyny a návody na skladovanie, aplikáciu, údržbu a používanie Výrobkov, manipuláciu a zaobchádzanie s nimi, ktoré poskytne Dodávateľ. Dodávateľ nezodpovedá voči Odberateľovi za žiadne skladovanie Výrobkov ani inú manipuláciu s nimi v rozpore s informáciami, pokynmi a návodmi poskytnutými Dodávateľom; a

b) nebude Výrobky nijako upravovať ani do nich nijako zasahovať (otvorením, manipuláciou, delením, prebaľovaním, ani pozmeňovaním označení (okrem prípadov, kedy tak koná podľa výsledného písomného pokynu Dodávateľa)).

11.2 **Reklamačný postup:** Odberateľ okamžite (oznámí Dodávateľovi všetky reklamácie alebo iné správy týkajúce sa Výrobkov a pri týchto reklamáciách a správach dodrží všetky pokyny Dodávateľa. Všetky oznámenia príslušným orgánom kvôli otázkam kvality alebo bezpečnosti Výrobkov (vrátane akýchkoľvek závažných nehôd alebo nehôd) vykoná Dodávateľ, okrem prípadov, keď tak Odberateľ koná podľa výslovných písomných pokynov od Dodávateľa.

11.3 **Postup pri stiahnutí:** Dodávateľ môže podľa vlastného rozhodnutia:

a) stiahnuť akékoľvek Výrobky, ktoré už predal Odberateľovi alebo jeho zákazníkom (a buď im vrátiť alebo dobropisovať uhradenú Cenu alebo Výrobky nahradiť rovnakými alebo v podstate obdobnými výrobkami); alebo

b) vydat' Odberateľovi oznámenie o spôsobe a používaní

akéhokoľvek Výrobku už predaného Odberateľovi alebo jeho zákazníkom; pričom v oboch prípadoch bude Odberateľ plne a promptne spolupracovať podľa pokynov Dodávateľa v príslušnom oznámení. Odberateľ bude stiahnutie od svojich zákazníkov alebo konečných užívateľov iniciovať len vtedy, ak bude konať podľa výslovných písomných pokynov Dodávateľa.

12. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

12.1 Všetky PDV na Výrobky, z nich vyplývajúce a s nimi súvisiace, bude vlastníť Dodávateľ alebo jeho Skupina.

12.2 **Obchodné známky:** Dodávateľ udeľuje v zmysle § 19 zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon, v znení neskorších prepisov, Odberateľovi nevýhradné odvolateľné právo používať názov Dodávateľa a jeho obchodné známky (Obchodné známky) v dokumentoch na účely predaja, v materiáloch na predajnom mieste a v reklamách propagujúcich Výrobky v súlade s týmito Podmienkami a prípadnými usmerneniami pre jednotlivé značky sprístupnenými Dodávateľom.

12.3 Okrem prípadov povolených v týchto Podmienkach Dodávateľ nebude používať žiadnu z Obchodných známok ani iný názov alebo obchodnú známku podobnú Obchodným známkam Dodávateľa, jeho Skupiny a/alebo Výrobkov, nepožiadá o ich registráciu, ani nedovolí, aby iné subjekty tieto známky používali alebo požiadali o ich registráciu a takéto subjekty v takej činnosti nepodporí.

12.4 Odberateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa nebude:

a) nijako pozmeňovať, rozširovať, znemožňovať viditeľnosť ani odstraňovať: (i) žiadne balenie ani označenie Výrobkov, najmä nebude Výrobky, ktorými sú šošovky, odstraňovať z ich obalov, ani nijako inak zasahovať do nijakých obalov; (ii) Obchodné známky ani nijaké iné názvy pripojené ani pripevnené k Výrobkom, ich obalom a označeniam;

b) vo vzťahu k Výrobkom používať žiadne iné obchodné známky ako Obchodné známky; ani

c) používať ani registrovať názvy domén, ktoré by obsahovali Obchodné známky.

12.5 Odberateľ bezodkladne oznámi Dodávateľovi každé existujúce alebo hroziace porušenie PDV a každé podozrenie na porušenie PDV, o ktorých sa dozvie.

13. ODŠKODNENIE

13.1 Odberateľ v zmysle § 725 ods. 1 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, odškodní Dodávateľa, Skupinu Dodávateľa a ich štatutárov, vedúcich pracovníkov, zamestnancov, subdodávateľov a zástupcov (**Odškodnené subjekty Dodávateľa**) za všetky nároky, zodpovednosť, škody, straty, pokuty, sankcie, výdavky a náklady (vrátane nákladov na právne zastúpenie v plnej výške), ktoré Odškodneným subjektom Dodávateľa vzniknú alebo ktoré tieto subjekty utrpia priamym alebo nepriamym následkom akéhokoľvek úkonu, nároku alebo konania, ktoré bude vychádzať z porušenia povinností Odberateľa uvedených v odseku 2.1e), 2.2 a článkoch 11, 12 alebo 16.

14. DÔVERNOSŤ

14.1 Každá Zmluvná strana (prijímajúca strana) bude zachovávať prísnu dôvernosť všetkého technického alebo obchodného know-how, parametrov, vynálezov, procesov a iniciatív, ktoré sú dôvernej povahy a ktoré jej sprístupnila druhá Zmluvná strana (sprístupňujúca strana), jej zamestnanci, zástupcovia alebo subdodávateľa, a ako aj prísnu dôvernosť všetkých iných dôverných informácií týkajúcich sa podnikania, výrobkov a/alebo služieb sprístupňujúcej strany, ktoré prijímajúca strana prijme. Prijímajúca strana takisto dôverné informácie sprístupní len tým svojim zamestnancom, zástupcom alebo subdodávateľom, ktorí ich potrebujú poznať na účely plnenia povinností prijímajúcej strany podľa Zmluvy, a zabezpečí, aby títo zamestnanci, zástupcovia alebo subdodávateľa dodržiavali povinnosti uvedené v tomto odseku rovnako, akoby boli stranou Zmluvy. Prijímajúca strana môže ďalej dôverné informácie sprístupňujúcej strany sprístupniť v rozsahu, v ktorom je tak povinná urobiť podľa zákona, vládneho alebo regulačného orgánu alebo súdu príslušnej jurisdikcie.

15. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

15.1 Nijaké ustanovenie týchto Podmienok nebude obmedzovať ani vylučovať žiadnu zodpovednosť, ktorú podľa zákona nemožno obmedziť alebo vylúčiť, najmä zodpovednosť za:

a) smrť alebo ujmu na zdraví spôsobenú nedbanlivosťou; alebo

b) podvod alebo podvodné nepravdivé vyhlásenie; ani

15.2 S prihliadnutím na odsek 15.1:

a) Dodávateľ Odberateľovi nezodpovedá za ušlý zisk ani žiadne nepriame ani následné straty, ktoré vzniknú na základe Zmluvy alebo týchto Podmienok alebo v súvislosti s nimi;

b) ak to v týchto Podmienkach nie je výslovne uvedené, vylučujú sa všetky iné podmienky, záruky a iné ustanovenia, ktoré by mohli byť implikované alebo zahrnuté do týchto Podmienok alebo Zmluvy, či už zo zákona, obchodných zvyklostí alebo inak, vrátane implikovaných podmienok, záruk a iných ustanovení týkajúcich sa dostatočnej kvality, vhodnosti na konkrétny účel alebo vynaloženia primeranej starostlivosti; a

c) celková súhrnná zodpovednosť Dodávateľa voči Odberateľovi za všetky iné straty, ktoré vzniknú na základe Zmluvy alebo v spojení s ňou, najmä za stratu údajov alebo porušenia údajov, za nijakých okolností neprekročí Cenu Výrobkov, ktorú Odberateľ zaplatil alebo má zaplatiť podľa Zmluvy.

16. OCHRANA ÚDAJOV

16.1 Zmluvné strany sa zhodli, že na účely Práva ochrany údajov a v spojení s týmito Podmienkami:

a) Odberateľ a Dodávateľ sú nezávislými prevádzkovateľmi osobných údajov zozbieraných Odberateľom a poskytnutých Dodávateľovi podľa odseku 2.1c) a článku 11 a prenos týchto údajov bude prenosom od jedného prevádzkovateľa k inému prevádzkovateľovi; a

b) Dodávateľ bude sprostredkovateľom pre Odberateľa (ako prevádzkovateľa) pri všetkých osobných údajov konečných užívateľov, ktoré Dodávateľ prijme od Odberateľa a bude ich spracúvať na účely dodania Výrobkov priamo týmto konečným užívateľom (ak to nastane) alebo na to, aby Odberateľ mohol identifikovať Objednávku (**Osobné údaje Odberateľa**).

Podrobný opis činnosti pri spracúvaní údajov, vrátane dotknutých Osobných údajov Odberateľa, je uvedený nižšie:

Položka	Opis
Predmet, povaha a účel spracúvania Osobných údajov:	Predmet: Spracúvanie Osobných údajov Odberateľa v rozsahu potrebnom na dodávanie Výrobkov konečným užívateľom alebo Odberateľovi; a agregácia/anonymizácia Osobných údajov Zákazníka zo strany Dodávateľa na účely vykonávania analýz vrátane zlepšovania služieb poskytovaných koncovým používateľom. Povaha: Činnosti pri spracúvaní vrátane získavania, spracúvania, uchovávaní, agregovania, anonymizácie a analýzy bude vykonávať Dodávateľ. Účel: Umožnenie dodávok Výrobkov konečným užívateľom, na účely identifikácie objednávok Odberateľom alebo na zlepšenie služieb poskytovaných koncovým používateľom.
Trvanie spracúvania Osobných údajov:	Na čas trvania príslušnej Zmluvy alebo podľa ustanovení týchto Podmienok.
Typ spracúvaných Osobných údajov:	Identifikačné údaje vrátane titulu, mena, adresy a PSČ. Ak sa ponúka systém sledovania zásielok, kontaktné informácie vrátane e-mailovej adresy a telefónneho čísla. Informácie o zdraví zraku konečného užívateľa (vrátane predpisu od očnému lekára a používajúcej optických výrobkov).
Kategórie dotknutých osôb:	Koneční užívateľia, ktorí nakúpia Výrobky od Odberateľa.

16.2 Odberateľ zabezpečí, že:

a) všetky osobné údaje, ktoré Odberateľ sprístupní alebo prenesie Dodávateľovi alebo ku ktorým bude Dodávateľ takto prístupovať, budú presné a aktuálne; a

b) Odberateľ zrealizuje všetky upozornenia na korektné spracúvanie a (podľa potreby) získa všetky potrebné súhlasy v súlade s Právom ochrany údajov tak, aby Odberateľ mohol všetky osobné údaje sprístupniť Dodávateľovi tak, ako predpokladajú tieto Podmienky.

16.3 Odberateľ a Dodávateľ sa každý samostatne zaväzujú dodržiavať svoje povinnosti podľa Práva ochrany údajov vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov podľa týchto Podmienok alebo v spojení s nimi.

16.4 Ak Zmluvná strana prijme akúkoľvek sťažnosť, oznámenie alebo komunikáciu týkajúcu sa akéhokoľvek skutočného alebo údajného nedodržania Práva ochrany údajov vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov podľa týchto Podmienok alebo v spojení s nimi, táto Zmluvná strana bude bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú Zmluvnú stranu a Zmluvné strany budú spolupracovať na jej riešení.

16.5 Ak Dodávateľ koná ako sprostredkovateľ pre Odberateľa (ako predpokladá odsek 16.1b), Dodávateľ:

a) bude spracúvať Osobné údaje Odberateľa len podľa preukázaných pokynov Odberateľa na plnenie svojich povinností podľa týchto Podmienok, s výnimkou, že Dodávateľ môže spracúvať Osobné údaje Odberateľa, ak je povinný tak konať na základe akéhokoľvek zákona, ktorému Dodávateľ podlieha, a v takomto prípade bude Dodávateľ

(v rozsahu prípustnom podľa európskeho práva) informovať o tejto zákonnej povinnosti Odberateľa. Bez toho, aby bol dotknutý tento článok 16.5a), je Dodávateľ (alebo jeho Skupina) oprávnený používať súhrnné/anonymizované Osobné údaje Zákazníka na svoje vlastné zákonne povolené účely;

b) b) je oprávnený spracúvať Osobné údaje Zákazníka v súlade s týmito Podmienkami mimo Povolené oblasti, ak sú splnené požiadavky článkov 44 až 48 GDPR alebo ak sa uplatňuje výnimka podľa článku 49 GDPR;

c) bude okamžite informovať Odberateľa, ak podľa názoru Dodávateľa pokyn Odberateľa porušuje Právo ochrany údajov;

d) na žiadosť Odberateľa (a na náklady Odberateľa) poskytne Odberateľovi takú primeranú pomoc, akú predpokladá článok 28 ods. 3 písm. e) a f) GDPR;

e) zabezpečí zavedenie primeraných technických a organizačných opatrení na predchádzanie neoprávnenému alebo nezákonnému spracúvaniu Osobných údajov Odberateľa a náhodnej strate alebo zničeniu alebo poškodeniu Osobných údajov Odberateľa, pričom tieto opatrenia budú prinajmenšom spĺňať požiadavky uvedené v článku 32 GDPR;

f) zabezpečí, že všetci jeho zamestnanci, ktorí sú oprávnení spracúvať Osobné údaje Odberateľa, budú viazaní povinnosťou zachovávať dôvernú Osobných údajov Odberateľa;

g) pri ukončení činnosti spracúvania Osobných údajov Odberateľa predpokladaných týmito Podmienkami Dodávateľ (podľa pokynov Odberateľa) bezpečnou formou vráti alebo bezpečne zničí Osobné údaje Odberateľa a všetky ich kópie, ktoré bude mať v držbe alebo ktoré budú v držbe v jeho mene, ak Dodávateľ nebude povinný si tieto Osobné údaje Odberateľa ponechať na účely vlastného dodržiavania príslušného práva; a

h) poskytne Odberateľovi všetky informácie, ktoré bude Odberateľ dôvodne požadovať na preukázanie dodržiavania tohto článku 16, a umožní audity zo strany Odberateľa alebo audítora určeného Odberateľom. Všetky náklady a výdavky, ktoré Dodávateľovi vzniknú pri asistencii Odberateľovi s jednotlivými auditmi, bude niesť Odberateľ.

16.6 Odberateľ súhlasí s tým, že Dodávateľ môže určiť tretie strany ako sprostredkovateľov Osobných údajov Odberateľa. Dodávateľ bude Odberateľa informovať o všetkých zamýšľaných zmenách týkajúcich sa pridania alebo výmeny iných sprostredkovateľov - tretích strán, čím dá Odberateľovi možnosť proti takýmto zmenám namietat'. Dodávateľ potvrdzuje, že so sprostredkovateľom - treťou stranou uzavrel alebo (podľa situácie) uzavrie písomnú dohodu, ktorá bude poskytovať ekvivalentnú ochranu Osobných údajov Odberateľa. Dodávateľ bude niesť zodpovednosť za úkony a nekonanie jeho ďalších sprostredkovateľov.

17. VYŠŠIA MOC

17.1 Dodávateľ sa nedopustí porušenia týchto Podmienok a nebude niesť zodpovednosť za oneskorené plnenie alebo neplnenie svojich povinností podľa Zmluvy, ak bude takéto oneskorenie alebo neplnenie spôsobené udalosťami, okolnosťami alebo príčinami, ktoré nedokáže primerane ovplyvniť (**Zásah vyššej moci**). Dodávateľ si vyhradzuje právo za takýchto okolností Dátum odoslania odložiť alebo Zmluvu zrušiť.

17.2 Ak Dodávateľovi Zásah vyššej moci bráni plniť svoje záväzky podľa Zmluvy po dobu aspoň deväťdesiatich (90) dní, Odberateľ môže vo vzťahu ku konkrétnej Zmluve získať obdobné výrobky od alternatívneho dodávateľa (pričom musí vopred písomne informovať Dodávateľa).

18. BOJ PROTI KORUPCII

18.1 Každá Zmluvná strana bude dodržiavať svoje povinnosti v zmysle všetkých príslušných protikorupčných zákonov a nariadení, vrátane, nie však výlučne zákona č. 305/2005 Z.z. Trestný zákon, v znení neskorších predpisov a zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov, britského Protikorupčného zákona (Bribery Act) z roku 2010, amerického Zákona o zahraničných korupčných praktikách (Foreign Corrupt Practices Act) z roku 1977 a v žiadnom prípade nebude konať spôsobom, ktorý by mohol porušiť povinnosti druhej Strany podľa zákona č. 305/2005 Z.z. Trestný zákon, v znení neskorších predpisov a zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov, britského Protikorupčného zákona (Bribery Act) z roku 2010, amerického Zákona o zahraničných korupčných praktikách (Foreign Corrupt Practices Act) z roku 1977. Odberateľ bude dodržiavať politiku boja proti korupcii Dodávateľa, ktorú mu Dodávateľ v príslušnom čase oznámi.

19. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

19.1 Ak Odberateľ dostane akúkoľvek komunikáciu od príslušného orgánu alebo regulátora, ktorá sa bude týkať Výrobkom alebo týchto Podmienok, tak v rozsahu, v ktorom tak Odberateľ bude smieť urobiť, bude okamžite písomne informovať Dodávateľa a poskytne mu kópiu príslušnej komunikácie.

19.2 Tieto Podmienky a každá Zmluva uzavretá podľa nich sa uzavierajú medzi Dodávateľom a Odberateľom a Odberateľ ich nesmie postúpiť (ani inak previesť) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

19.3 Každé oznámenie ktorejkoľvek Zmluvnej strane podľa týchto Podmienok alebo ktorejkoľvek Zmluvy sa vyhotoví písomne v slovenskom jazyku a zašle sa príslušnej Zmluvnej strane do jej sídla (ak ide o spoločnosť) alebo jej hlavného miesta výkonu činnosti (v ostatných prípadoch) a doručí sa osobne alebo sa zašle poštovou zásielkou s uhradeným poštovým alebo kuriérom. Ustanovenia tohto odseku sa nepoužijú na komunikáciu medzi Zmluvnými stranami, ktorú možno zaslať elektronickou poštou.

19.4 Nijaké ustanovenie týchto Podmienok neudeluje žiadnej tretej strane žiadne práva ani výhody či už podľa zákona alebo inak.

19.5 Nevymáhanie alebo nevykonávanie alebo oneskorené vymáhanie alebo vykonávanie akéhokoľvek práva alebo prostriedku nápravy podľa týchto Podmienok alebo podľa zákona nebude predstavovať vzdanie sa príslušného ani nijakého iného práva alebo prostriedku nápravy a nebude vylučovať ani obmedzovať ďalšie vykonávanie tohto ani nijakého iného práva ani prostriedku nápravy. Nijaký jednotlivý ani čiastočný výkon takéhoto práva alebo prostriedku nápravy nebude vylučovať ani obmedzovať ďalší výkon tohto alebo iného práva alebo prostriedku nápravy. Žiadne vzdanie sa práva ani zbavenie povinnosti nebude platné, ak nie je vyhotovené písomne a podpísané oprávneným zástupcom príslušnej Zmluvnej strany. Každá Zmluvná strana je oprávnená vzdať sa svojho práva, oprávnenia alebo prostriedku nápravy v maximálnom možnom rozsahu, ktorý umožňujú príslušné právne predpisy.

19.6 Ak súd príslušnej jurisdikcie alebo iný oprávnený orgán rozhodne, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok je neplatné alebo inak nevykonateľné a toto ustanovenie by bolo platné a vykonateľné, ak by sa primerane upravilo, potom sa toto ustanovenie použije s najmenšou úpravou, ktorá bude potrebná na to, aby bolo platné a vykonateľné. Ak príslušné ustanovenie takto upraviť nemožno, neplatnosť alebo nevykonateľnosť tohto ustanovenia nebude mať vplyv na platnosť a právne účinky akéhokoľvek iného ustanovenia týchto Podmienok a nepoškodí ich.

19.7 Nijaké ustanovenie týchto Podmienok neslúži na vytvorenie spoločného podniku, zastúpenia ani osobnej spoločnosti medzi Zmluvnými stranami. Okrem prípadov výslovne uvedených v týchto Podmienkach nemá žiadna Zmluvná strana oprávnenie vydávať vyhlásenia za druhú Zmluvnú stranu ani uzavierať za ňu zmluvy, a Zmluvné strany tak nebudú konať.

19.8 S výnimkou prípadov podvodu a podvodného nepravdivého vyhlásenia:

a) každá Zmluva (zahŕňajúca tieto Podmienky) predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami a nahrádza všetky predchádzajúce vyhlásenia, dohody, rokovania a dojednania medzi nimi vo vzťahu k predmetu príslušnej Zmluvy, najmä vo vzťahu k Výrobkom, ktoré sa dodávajú alebo majú dodať Odberateľovi; a

b) Odberateľ potvrdzuje, že pri uzavretí Zmluvy sa nespoliehal na žiadne tvrdenie, vyhlásenie, ubezpečenie ani záruku okrem tých, ktoré sú výslovne uvedené v týchto Podmienkach.

19.9 **Rozhodujúce právo a súdna právomoc:** Každá Zmluva uzavretá podľa týchto Podmienok a každý spor alebo nárok, ktorý z nich, ich predmetu alebo vzniku alebo v súvislosti s nimi, ich predmetom alebo vznikom vznikne (vrátane mimozmluvných sporov a nárokov), sa budú riadiť a vykladať podľa slovenského právneho poriadku, pričom Dohovor Organizácie spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa nepoužije. Každá Zmluvná strana neodvolateľne súhlasí s tým, že pri riešení akéhokoľvek sporu alebo nároku vyplývajúceho z týchto Podmienok a jednotlivých Zmlúv podľa nich uzavretých, z ich predmetu alebo vzniku, a s uvedeným súvisiacich sporov a nárokov (vrátane mimozmluvných sporov a nárokov) budú mať výlučnú právomoc súdy Slovenskej republiky.

(Verzia 2.0 – jún 2022).