



CooperVision®

25. marca 2020

Aktuálne informácie v týchto ťažkých časoch

Vážení zákazníci,

Vzhľadom na bezprecedentné a náročné okolnosti, s ktorými sa všetci stretávame pri vypuknutí nákazy koronavírusom (COVID-19), sa s vami chcem podeliť o prístup spoločnosti CooperVision k podpore bezpečnosti a zdravia našich zamestnancov, zákazníkov, nositeľov kontaktných šošoviek a verejnosti. To podstatné je, že sme zaviedli opatrenia na pokračovanie našej výroby a distribúcie, aby sme vám a vašim zákazníkom mohli poskytnúť potrebné produkty.

Náš prístup

Našou najvyššou prioritou je ohľad na bezpečnosť a zdravie. Všetky naše kroky sa v tomto čase riadia pokynmi poskytovanými Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO), vládou Českej republiky, príslušnými zdravotníckymi úradmi a príslušnými profesijnými organizáciami.

Podpora vás a vašich zákazníkov

Naším cieľom je v tejto chvíli poskytnúť vám a vašim zákazníkom čo najlepšiu podporu – sme tu, ak nás potrebujete.

V súlade s vládnymi pokynmi naši riadiaci manažéri pracujú na tom, aby sme stále poskytovali plnú zákaznícku podporu. To znamená, že sme vám k dispozícii, aby ste sa s nami mohli pohodlne a v bežnom pracovnom čase spojiť.

Náš tím zákazníckych služieb je možné kontaktovať aj obvyklým spôsobom, teda na telefónnom čísle 268 622 156 alebo e-mailom na: objednavkysk@coopervision.com

I naďalej ponúkame profesionálne školenia a podporu, hoci práve prechádzame od osobných stretnutí ku kontaktom na diaľku, ako je e-learning a webináre. Naš tím sa s vami spojí a poskytne vám ďalšie podrobnosti.

V médiách a na sociálnych sieťach sa objavili články týkajúce sa používania kontaktných šošoviek, bezpečnosti a osvedčených postupov. Radi by sme vás upozornili na informácie z odborných zdrojov a profesijných organizácií o pokynoch pre nosenie kontaktných šošoviek, ktoré môžu byť užitočné aj pri komunikácii s klientmi:

<https://coopervision.sk/ocny-specialista/coronavirus-sk>

Udržovanie našej výroby a dodávok produktov

CooperVision má výrobné, baliace a distribučné centrá na rôznych miestach po celom svete, pričom mnoho produktov sa vyrába súčasne v rôznych zariadeniach, čo nám poskytuje viac možností, ako zaistiť kontinuitu dodávok.

Každé výrobné, baliace a distribučné zariadenie CooperVision prijalo svoj plán, ako zaistiť pokračovanie všetkých operácií. Tieto plány zahŕňajú, ako udržať našich zamestnancov v bezpečí – v súlade s najnovšími pokynmi vlád a ďalších centrálnych riadiacich organizácií – a ako pomôcť minimalizovať narušenie prevádzky.

Aj naše dodávateľské reťazce tvrdo pracujú na pravidelných dodávkach našich výrobkov tak, aby nedochádzalo k vážnym oneskoreniam dodávok oproti obvyklým termínom. Máme ustanovené miestne, regionálne a centrálné tímy, ktoré denne monitorujú naše dodávateľské trasy a služby, aby sa zmiernili možné riziká.


Žiadne dopady na bezpečnosť produktu

Každý produkt CooperVision je vyrobený na najvyššej úrovni vrátane sterilizácie pred odoslaním a môžete si byť istí, že súčasná situácia nemá žiadny dopad na bezpečnosť produktov.

Neváhajte nás kontaktovať

Budeme pokračovať v sledovaní vývoja a budeme vás informovať o našich postupoch. Časy sú ťažké a hlavnou zásadou je starostlivosť. Ak máte nejaké otázky alebo niečo, čo by ste chceli objasniť, neváhajte nás kontaktovať – sme tú preto, aby sme podporili vás, vašu firmu a nositeľov kontaktných šošoviek.

S pozdravom,



Ing. Tomáš Klusáček

Country Manager Česká republika & Slovensko