

Obchodné podmienky spoločnosti COOPERVISION LIMITED, organizační složka, so sídlom Praha 4, Na Pankráci 1724/129, PSC 14000, Česká republika, IČ: 24838411, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Praha, sp. zn. A 74628 (Dodávateľ)

Definície

V týchto podmienkach platia nasledovné definície:

Pracovný deň: deň (s výnimkou soboty, nedele alebo štátneho sviatku v Slovenskej republike); **Zmluva:** podľa definície v odseku 1.2. **Odberateľ:** odberateľ Dodávateľa; **Dodanie:** podľa definície v odseku 4.2; **Dátum dodania:** podľa definície v odseku 4.1 nižšie; **Dátum splatnosti:** podľa definície v odseku 9.3; **Európa:** podľa definície v odseku 3.1(b); **Skupina:** Dodávateľ, jeho dcérske, resp. holdingové spoločnosti a akékoľvek dcérske spoločnosti akejkoľvek takejto holdingovej spoločnosti; **Podmienky Incoterms:** Medzinárodné obchodné podmienky z roku 2010 (v znení ich zmien a dodatkov); **PDV:** Práva duševného vlastníctva podľa definície v odseku 13; **Objednávka:** objednávka Výrobkov, ktorú vystaví Odberateľ Dodávateľovi špecifikujúca objednané Výrobky, množstvo a ostatné údaje potrebné na prijatie Objednávky Dodávateľom; **Strany:** Odberateľ a Dodávateľ, jednotlivo Strana; **Cena:** podľa definície v odseku 9.1; **Výrobky:** akékoľvek výrobky, ktoré Dodávateľ dodá Odberateľovi.

1. Postup zadávania Objednávok a vznik zmluvy

1.1 **Objednávka:** Objednávka predstavuje ponuku na kúpu Výrobkov v súlade s týmito Podmienkami. Dodávateľ môže podľa svojho absolútneho uváženia Objednávku prijať alebo zamietnuť, a to ako celok alebo jej časti.

1.2 **Prijatie Objednávky:** Žiadna Objednávka ani žiaden požadovaný dátum dodania sa nebudú považovať za prijaté, resp. akceptované zo strany Dodávateľa, pričom Dodávateľ nebude povinný dodať Výrobky, pokiaľ a pokiaľ Dodávateľ Odberateľovi nevystaví číslo objednávky pre túto Objednávku, pričom v tomto momente sa z Objednávky stáva Zmluva. Strany sú povinné používať číslo objednávky pri všetkej korešpondencii týkajúcej sa Zmluvy.

1.3 **Zmeny Zmluvy:** Odberateľ nie je oprávnený meniť ani rušiť Zmluvu, s výnimkou prípadov, kedy Dodávateľ vydá písomný súhlas so zmenou alebo so zrušením.

1.4 **Pravidlá pre vrátenie tovaru:** Odberateľ je oprávnený vrátiť Výrobky výlučne na základe uváženia Dodávateľa, s výnimkou prípadov, ak vykazujú vady (pričom v tomto prípade sa uplatňuje odsek 11 alebo ak ich Dodávateľ stiahne v súlade s odsekom 12. Odberateľ je povinný vopred kontaktovať Dodávateľa, aby od neho získal tlačivo oprávnenia pred vrátením akéhokoľvek Výrobku. Dodávateľ neprijme žiadne neoprávnené vrátenie Výrobkov ani vrátenie Výrobkov, ku ktorým nie je priložené tlačivo oprávnenia. Nasledovné ustanovenia platia pre oprávnené vrátenie Výrobkov:

- Vrátenie Výrobkov bude na náklady a na riziko Odberateľa, pričom Odberateľ bude zodpovedný za akékoľvek straty alebo poškodenie spôsobené počas prepravy Výrobkov;
- Výrobky, ktorými sú kontaktné šošovky, môžu byť vrátené na výmenu, za dobropis alebo za finančnú náhradu (podľa výlučného uváženia Dodávateľa) v lehote 90 dní od dátumu vystavenia pôvodnej faktúry, a to za predpokladu, že dotknuté Výrobky; i) nemajú zostávajúcu dobu spotreby kratšiu než 12 mesiacov a ii) sú vo svojom pôvodnom balení a v opätovne uzatvárateľnom stave (podľa dôvodného stanovovania Dodávateľa); a
- Výrobky, ktoré nie sú kontaktnými šošovkami, bude možné vrátiť len ak vykazujú vady (pričom v tomto prípade sa uplatňuje odsekom 11) alebo aj sú predmetom stiahnutia v súlade s odsekom 12.

1.5 **Podmienky:** Výrobky dodávané zo strany Dodávateľa sa riadia len týmito Podmienkami a neplatia pre ne žiadne iné podmienky. Všetka ostatná korešpondencia či dokumenty, ktoré môžu Strany používať na objednávanie Výrobkov alebo na administratívne účely budú slúžiť len na zjednodušenie administratívy, pričom podmienky uvedené na týchto tlačivách platia len v tom rozsahu, v ktorom sú v súlade s týmito Podmienkami. Bez vplyvu na tento odsek 1.5 je Dodávateľ oprávnený informovať Odberateľa o akýchkoľvek zmenách týchto Podmienok formou písomného oznámenia minimálne 30 dní vopred. Po uplynutí tejto lehoty sa takto zmenené Podmienky stávajú účinnými a záväznými.

2. Povinnosti Dodávateľa

2.1 Dodávateľ je povinný vyrobiť, zabaliť a dodať Výrobky v súlade so svojimi povinnosťami podľa Európskeho práva, príslušných vnútroštátnych predpisov a so všeobecne akceptovanými štandardmi odvetvia.

3. Povinnosti Odberateľa

3.1 Odberateľ je povinný:

- odkúpiť Výrobky v súlade s akoukoľvek Zmluvou a týmito Podmienkami;
- nepredávať, nedistribúovať ani inak nedávať Výrobky k dispozícii pod žiadanou značkou Dodávateľa ani jeho Skupiny distribútorom,

predajcom ani koncovým používateľom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska (Európa);

- nepredávať Výrobky, ktoré poskytol Dodávateľ na používanie len ako skúšobné alebo vzorové Výrobky, ani za ne nepožadovať ani nepreberať platbu od žiadnej tretej strany, pričom vo vzťahu k týmto skúšobným, resp. vzorovým Výrobkom si Dodávateľ: i) vyhradzuje právo účtovať Odberateľovi ich dodanie (vrátane dopravných nákladov) a ii) Odberateľ berie na vedomie, že sú dodané podľa výlučného uváženia
- za účelom, aby si Dodávateľ mohol splniť svoje povinnosti podľa predpisov Európskeho práva (a podľa relevantných právnych predpisov vzťahujúcich sa na Výrobky), informoval Dodávateľa: (i) bezodkladne o akýchkoľvek závažných nepriaznivých reakciách, ktoré utrpia koneční zákazníci, v súvislosti s Výrobkami; alebo (ii) bezodkladne, do 2 Pracovných dní, o akomkoľvek podozrení na nepriaznivú reakciu súvisiacu s Výrobkami, pričom v každom takomto prípade uvedie aj podrobnosti nepriaznivej reakcie, meno dotknutého koncového zákazníka, resp. zákazníkov a krajinu, do ktorej boli Výrobky predané. Odberateľ sa zaväzuje neustále spolupracovať s Dodávateľom v súvislosti s monitorovaním bezpečnosti, výkonnosti a so sťahovaním Výrobkov. Podľa tohto odseku 3.1d) je Odberateľ povinný viesť si zoznam, ktorý bude obsahovať podrobnosti o Výrobkoch, ktoré Odberateľ predal, mená a adresy koncových zákazníkov a krajinu, do ktorej boli Výrobky predané. Tento zoznam bude Dodávateľovi na vyžiadanie bezodkladne predložený;
- okrem požiadavky podľa článku 3.1 d) umožniť Dodávateľovi efektívne vyplácanie provízie z predaja, pričom Odberateľ bude Dodávateľovi každý štvrtok prekladať správy, v ktorých bude podľa jednotlivých krajín uvedené množstvo Výrobkov za uplynulú tri mesiace;
- riadiť sa príslušnými právnymi predpismi, pravidlami a profesnými štandardmi, najmä takými, ktoré súvisia s kúpou alebo predajom kontaktných šošoviek a produktov starostlivosti o kontaktné šošovky. Dodávateľ si vyhradzuje právo podniknúť akékoľvek ďalšie primerané kroky, ktoré bude považovať za nevyhnutné k tomu, aby s Odberateľom overil dodržiavanie týchto právnych predpisov, pravidiel a profesných štandardov;

Roztoky – minimálna objednávka

g) nezadať Objednávku na roztoky ku kontaktným šošovkám, ktorá je na menšie množstvo než minimálny objem objednávky týchto Výrobkov stanovená Dodávateľom. Odberateľ ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že všetky Výrobky, ktoré sú roztokmi sa musia objednať v celých kartónoch.

4. Dodanie

4.1 **Časový rámec:** Dodávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby dodal Výrobky v súlade s dátumom dodania, ktorý Dodávateľ potvrdil v Zmluve, alebo skôr, ak to Dodávateľ primerane v predstihu písomne oznámi Odberateľovi (**Dátum dodania**). Strany súhlasia s tým, že Dátum dodania je odhadom, pričom čas nie je vo vzťahu k dodacím povinnostiam Dodávateľa rozhodujúci.

4.2 **Miesto:** Dodanie Výrobkov sa uskutoční v priestoroch Dodávateľa v čase, kedy sú Výrobky dané k dispozícii na odoslanie (**Dodanie**). Na žiadosť Odberateľa a na jeho výlučné náklady a riziko môže Dodávateľ zabezpečiť vhodnú dopravu a poistenie za účelom dodania Výrobkov do priestorov Odberateľa.

4.3 **Plnenie po častiach:** Dodávateľ je podľa svojho výlučného uváženia oprávnený dodať Výrobky v čiastkových dodávkach, ktoré môžu byť fakturované a hradené samostatne. Odkazy na Zmluvu v týchto Podmienkach sa podľa potreby vykladajú ako odkazy na čiastkové dodávky. Žiadne zrušenie ani vypovedanie akékoľvek čiastkovej dodávky neoprávňuje Odberateľa na vypovedanie ani zrušenie žiadnej inej Zmluvy ani čiastkovej dodávky.

4.4 **Akceptácia:** Každá dodávka Výrobkov sa považuje za akceptovanú zo strany Odberateľa, ak Odberateľ nenahlási žiadne poškodenie ani nedostatočný počet Výrobkov v lehote 5 Pracovných dní od prevzatia Výrobkov. Okrem prípadu, že je to oznámené, množstvo zásielky pri odoslaní, ako je zaznamenané Dodávateľom, bude dostačujúcim dôkazom množstva prijatého Odberateľom.

4.5 **Omeškanie:** S výnimkou prípadov uvedených v odseku 4.7, keď Dodávateľ nedodal Výrobky do Dátumu dodania:

- Odberateľ je oprávnený písomne informovať Dodávateľa o omeškaní a požadovať dodanie do 10 Pracovných dní od tejto výzvy; a
- ak Dodávateľ Výrobky nedodá v tejto predĺženej lehote, môže Odberateľ ohľadom takejto Zmluvy získať podobné výrobky od alternatívneho dodávateľa (za predpokladu, že o tom vopred písomne informuje Dodávateľa).

4.6 Strany súhlasia s tým a berú na vedomie, že v odseku 4.5 je stanovený výlučný opravný prostriedok Odberateľa pre prípad akéhokoľvek omeškania alebo nedodania Výrobkov, pričom žiadne takéto omeškanie ani nedodanie nebude porušením týchto Podmienok a Dodávateľ nebude zodpovedný za žiadnu stratu ani škodu vyplývajúcu z omeškania Dodávateľa či jeho nedodania Výrobkov ani za žiadnu stratu ani škodu súvisiacu s uvedeným.

4.7 **Omeškanie spôsobené Odberateľom:** Ak Odberateľ neprevezme dodávku akýchkoľvek Výrokov k Dátumu dodania alebo ak dôjde k omeškaniu dodania z toho dôvodu, že Odberateľ neposkytol informácie či pokyny, ktoré si Dodávateľ vyžiadala, aby mohol vykonať dodanie:

- a) Výrobky sa budú považovať za dodané a bude sa mať za to, že riziko prešlo na Odberateľa v momente, ktorý nastane skôr z uvedených:
 - i) Dátum dodania; alebo ii) 20 Pracovných dní od dátumu uzavretia Zmluvy; a
- b) Dodávateľ je oprávnený skladovať Výrobky až do dodania na výlučné náklady a výdavky Odberateľa (vrátane skladovania a poistenia).

5. Prechod vlastníckeho práva a rizika

5.1 Nebezpečenstvo škody Výrokov alebo ich straty prechádza na Odberateľa pri Dodaní. Všetky Výrobky budú dodané Odberateľovi podľa podmienky FCA (priestory Dodávateľa) v zmysle definície v Incoterms 2010. Vlastnícke právo k Výrokom nebude prevedené na Odberateľa, pokiaľ Dodávateľ neobdrží úplnú fakturovanú cenu za Výrobky (vrátane všetkých príslušných poplatkov za dodanie) v súlade s odsekom 9.

5.2 Ak Odberateľ prevezme dodávku Výrokov alebo za ne zaplatí v čiastkových dodávkach, vlastnícke právo k týmto Výrokom prechádza na Odberateľa uhradením poslednej čiastkovej dodávky Výrokov podľa Zmluvy.

5.3 Do prechodu vlastníckeho práva k Výrokom na Odberateľa v súlade s odsekom 5.1 alebo 5.2 je Odberateľ povinný:

- a) držať tieto Výrobky ako uschovávatel' (po angl. *bailee*) a správca (po angl. *trustee*) pre Dodávateľa;
- b) nemiešať ani nezlučovať Výrobky s akýmikoľvek inými výrobkami a je povinný mať Výrobky identifikované tak, že sú vlastníctvom Dodávateľa;
- c) uchovávať Výrobky v uspokojivom stave a neodstraňovať, neprekrývať ani nezneumožniť viditeľnosť, resp. čitateľnosť akéhokoľvek identifikačného znaku / balenia na Výrokoch, resp. v súvislosti s nimi;
- d) mať Výrobky poistené v mene Dodávateľa (a predložiť príslušnú poisťovnú zmluvu na vyžiadanie Dodávateľa); a
- e) podliehajúci odseku 5.4, nie je oprávnený ďalej predávať ani používať Výrobky v rámci svojej bežnej obchodnej činnosti.

5.4 Ak pred prechodom vlastníckeho práva na Odberateľa:

- a) má Dodávateľ oprávnený dôvod byť presvedčený, že Odberateľ porušuje odsek 5.3, stal sa platobne neschopným alebo sa dostal do konkurzu, resp. uvedené nastane, alebo neuhradil platbu k Dátumu splatnosti, Dodávateľ je oprávnený vstúpiť do akýchkoľvek priestorov Odberateľa (kde sú Výrobky skladované) a odstrániť tieto Výrobky, ďalej ich predáť alebo s nimi inak naložiť podľa výlučného uváženia Dodávateľa; alebo
- b) ak Odberateľ Výrobky predá (za štandardných trhových podmienok a za úplnú trhovú hodnotu) alebo s nimi inak naloží a v súvislosti s nimi si uplatní akýkoľvek nárok z poistenia, výnos z akéhokoľvek takéhoto predaja alebo z poisťovného plnenia patrí Dodávateľovi a Odberateľ ho drží v správe pre Dodávateľa. Dodávateľ je za týchto okolností oprávnený prerušiť alebo zastaviť všetky dodávky Výrokov (podľa Zmluvy alebo inak) a vypovedať príslušnú Zmluvu a akúkoľvek inú dohodu medzi Stranami.

6. Odstránenie alebo výmena Výrokov

6.1 Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek a bez zodpovednosti voči Odberateľovi prestať dodávať všetky Výrobky alebo ktorýkoľvek z nich alebo zmeniť prevedenie, materiály, spôsob výroby, špecifikácie, výrobu, balenie alebo akýkoľvek iný prvok akéhokoľvek Výroku za predpokladu, že táto zmena nebude mať podstatný negatívny vplyv na výkonnosť daného Výroku.

7. Výhradné dodávanie

7.1 Dodávateľ bude výlučným a exkluzívnym dodávateľom Výrokov Odberateľovi, okrem prípadov, kedy dal Dodávateľ Odberateľovi svoj predchádzajúci písomný súhlas na zabezpečenie Výrokov od špecifikovaného, autorizovaného distribútora. Odberateľ nemá povolenie ani nie je oprávnený nakupovať akékoľvek Výrobky od žiadnej tretej strany.

8. Úpadok

8.1 Ak koná Dodávateľ primerane a má dôvod sa domnievať, že sa Odberateľ ocitol alebo ocitne v úpadku, bude na neho vyhlásený konkurz alebo ukončí svoju podnikateľskú činnosť (resp. bude takáto situácia hroziť), potom bez toho, aby mala takáto skutočnosť vplyv na iné práva a prostriedky nápravy, ktoré má Dodávateľ k dispozícii, bude Dodávateľ oprávnený ukončiť akúkoľvek Zmluvu, alebo pozastaviť akékoľvek ďalšie dodávky vyplývajúce zo Zmluvy, a to bez akýchkoľvek záväzkov voči Odberateľovi.

9. Cena a platba

9.1 Odberateľ je povinný uhradiť cenu stanovenú v Zmluve (Cena) alebo, ak nie je cena uvedená, cenu uvedenú vo zverejnenom cenníku Dodávateľa k dátumu Dodania. Cena je splatná v mene stanovenej v Zmluve a nezahŕňa: i) náklady na balenie, naloženie, vyloženie a poistenie Výrokov; a ii) náklady na dodanie, o ktorých Dodávateľ, ak je to

relevantné, informuje Odberateľa osobitne prípad od prípadu; a iii) daň z pridanej hodnoty ani inú uplatňovanú daň; ktoré budú pripočítané k Cene a Odberateľ bude povinný ich uhradiť v súlade s týmto odsekom 9.1.

9.2 Dodávateľ môže zvýšiť Cenu za akýkoľvek Výrokov na základe písomného oznámenia Odberateľovi podaného 15 dní vopred.

9.3 Odberateľ je povinný uhradiť všetky platby podľa Zmluvy a týchto Podmienok do dátumu, ktorý nastane 30 dní od dátumu vystavenia príslušnej faktúry, alebo, ak tento deň nie je Pracovným dňom, v nasledujúci Pracovný deň (**Dátum splatnosti**), pričom čas úhrady faktúr zo strany Odberateľa je rozhodujúci. Platby sa považujú za obdržané až po tom, čo Dodávateľ obdrží prostriedky, z ktorých už nemusí platiť žiadne poplatky.

9.4 Všetky čiastky, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť, musia byť uhradené bez akýchkoľvek odpočtov či zrážok, s výnimkou tých, ktoré môžu byť požadované zo zákona. Ak sú zo zákona vyžadované akékoľvek odpočty alebo zrážky zo splatných čiastok, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi takú čiastku, pri ktorej po vykonaní odpočtu alebo zrážky zostane Dodávateľovi rovnaká čiastka, na ktorej obdržanie by mal nárok pri neexistencii žiadnej takejto povinnosti vykonať odpočet alebo zrážku.

9.5 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek platbu do Dátumu splatnosti.:

- a) Odberateľ je povinný platiť úroky z akejkoľvek omeškanej platby (a súvisiace náklady) v sadzbe rovnajúcej sa 4% navyše k sadzbe, ktorú určuje prijímajúca banka Dodávateľa v nepravidelných intervaloch. Tieto úroky sú pripisované denne, od dátumu splatnosti danej platby do jej úhrady v plnej výške zo strany Odberateľa a Odberateľ je povinný ich uhradiť na vyžiadanie; a
- b) Dodávateľ je oprávnený pozastaviť dodávky všetkých Výrokov Odberateľovi do momentu, kedy bude v plnej výške uhradená akákoľvek splatná čiastka.

10. Kvalita Výrokov

10.1 Dodávateľ sa zaručuje Odberateľovi, že od Dodania po obdobie šiestich (6) mesiacov od Dátumu dodania nebudú Výrobky vykazovať vady, ktoré vznikajú výlučne v dôsledku chybného prevedenia, materiálov alebo spracovania, pričom stále platí, že Dodávateľ nie je zodpovedný za porušenie tejto záruky:

- a) v prípade, že Odberateľ umožní akékoľvek ďalšie používanie týchto Výrokov po tom, čo Dodávateľovi nahlásil akékoľvek vady podľa odseku 11; alebo
- b) ak vada vznikne, pretože Odberateľ porušil svoje povinnosti podľa odseku 12.

11. Výrobky vykazujúce vady

11.1 Ak Odberateľ identifikuje vadu na Výrokoch v dôsledku porušenia odseku 10.1, nahlási to Dodávateľovi v lehote 5 Pracovných dní. Bezodkladne po obdržaní takéhoto hlásenia je Dodávateľ povinný podľa svojho výlučného uváženia a podliehajúc odseku 11.2 napraviť vadu náhradou Výrokov vykazujúcich vady rovnakými alebo v podstatnej miere podobnými výrobkami, a to čo najskôr po tom ako Odberateľ vadu nahlásil. V prípade, že Dodávateľ dodá akékoľvek náhradné Výrobky v súlade s týmto odsekom 11.1, Podmienky platia pre takéto náhradné Výrobky.

11.2 Ak Dodávateľ, pri vynaložení z obchodného hľadiska primeraného úsilia nedokáže zabezpečiť náhradné Výrobky v súlade s odsekom 11.1, Odberateľ je oprávnený Výrobky vrátiť a Dodávateľ poskytne Odberateľovi dobropis alebo finančnú náhradu (podľa výlučného uváženia Dodávateľa) za Cenu zaplatenú za Výrobky vykazujúce vady.

11.3 Strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že opravné prostriedky stanovené v odsekoch 11.1 a 11.2 sú jedinými a výhradnými opravnými prostriedkami Odberateľa za akékoľvek Výrobky vykazujúce vady, ktoré dodá Dodávateľ podľa týchto Podmienok a Dodávateľ voči Odberateľovi nenesie žiadnu ďalšiu zodpovednosť za to, že Výrobky nespĺňajú odsek 10.1. Nárok v súvislosti s vadou v súlade s týmto odsekom 11 neoprávňuje Odberateľa na to, aby zrušil alebo odmietol Dodanie v zmysle akejkoľvek inej Zmluvy, dodávky alebo čiastkovej dodávky či platbu v zmysle uvedeného.

12. Bezpečnosť a stiahnutie výrobkov

12.1 Odberateľ je povinný:

- a) neustále dodržiavať všetky pokyny alebo usmernenia, ktoré k Výrokom poskytol Dodávateľ ohľadne ich skladovania, aplikácie, manipulácie, zaobchádzania, údržby a používania a odkáže svojich zamestnancov a zákazníkov na ne;
- b) nemeniť Výrokov, ani doňho žiadnym spôsobom nezasahovať (a to ani otváraním, poškodzujúcou manipuláciou, rozoberaním, prebaľovaním Výrokov ani menením žiadneho označenia (s výnimkou podľa výslovných písomných pokynov Dodávateľa); a
- c) zabezpečiť, aby boli osobám zodpovedným za skladovanie, aplikáciu, manipuláciu, zaobchádzanie, údržbu a používanie Výrokov poskytnuté všetky relevantné informácie požadované na to, aby bolo možné dodržať tento odsek 12.1. Dodávateľ voči Odberateľovi nenesie zodpovednosť za žiadne nesprávne skladovanie ani inú manipuláciu s

Výrobkami v rozpore s pokynmi alebo usmerneniami, ktoré poskytol Dodávateľ.

d) dodržiavať zákony platné na území Slovenskej republiky a právne predpisy Európskej únie, ako aj všetky ďalšie zákony či predpisy, pokyny alebo kódexy vydané regulačnými orgánmi a vzťahujúce sa na predaj Výrobkov.

12.2 **Postup pri vybavovaní sťažností:** Odberateľ nahlási Dodávateľovi všetky sťažnosti na Výrobky a dodrží pokyny Dodávateľa ohľadne problémov, postupu alebo rokovaní v súvislosti s týmito sťažnosťami. Akékoľvek hlásenie príslušnému orgánu v dôsledku problému s kvalitou alebo bezpečnosťou v súvislosti s Výrobkami podá Dodávateľ, s výnimkou prípadov, kedy tak Odberateľ urobí v súlade s výslovnými písomnými pokynmi Dodávateľa alebo ak je takéto hlásenie Odberateľ povinný uskutočniť v zmysle zákona.

12.3 **Postup stiahnutia Výrobkov:** Dodávateľ je podľa svojho vylučného uváženia oprávnený:

a) stiahnuť akékoľvek Výrobky, ktoré sú už predané Odberateľovi alebo jeho zákazníkom (a buď poskytnúť finančnú náhradu alebo dobrovoľne uhradenú Cenu alebo nahradiť Výrobky);
b) podať Odberateľovi akúkoľvek informáciu o spôsobe a používaní Výrobku, ktorý už bol predaný Odberateľovi alebo jeho zákazníkom; pričom Odberateľ je v každom prípade povinný v plnom rozsahu a bezodkladne spolupracovať podľa pokynov Dodávateľa. Odberateľ je oprávnený iniciovať stiahnutie len vtedy, keď koná na základe výslovných písomných pokynov Dodávateľa.

13. Práva duševného vlastníctva

13.1 Pre účely týchto Podmienok **Práva duševného vlastníctva (PDV)** znamenajú patenty, práva na vynálezy, autorské právo a súvisiace práva, ochranné známky, obchodné názvy a názvy domén, práva na vzhľad výrobku a jeho balenie, goodwill a právo na podanie žaloby za nepravdivé vydávanie výrobku za iný výrobok, práva na dizajn, práva v súvislosti s databázami, práva na používanie a ochranu dôvernosti dôverných informácií (vrátane know-how) a všetky ostatné práva duševného vlastníctva, v každom prípade bez ohľadu na to, či sú registrované alebo neregistrované a vrátane všetkých žiadostí a práv na podanie žiadosti o obnovu alebo rozšírenie týchto práv a práv na priznanie tejto obnovy alebo rozšírenia a práv na nárokovanie si priority od týchto práv a všetky podobné alebo obdobné práva alebo formy ochrany, ktoré existujú alebo budú existovať teraz alebo v budúcnosti v akejkoľvek časti sveta.

13.2 Všetky PDV vzťahujúce sa na Výrobky, alebo ktoré z nich vyplývajú alebo s nimi súvisia vlastni Dodávateľ alebo jeho Skupina. Odberateľ berie na vedomie, že ohľadne akýchkoľvek PDV tretích strán na Výrobky je používanie týchto PDV zo strany Odberateľa podmienené tým, že Dodávateľ získa písomnú licenciu od príslušného poskytovateľa licencie za takých podmienok, ktoré Dodávateľ oprávňuje poskytnúť licenciu na tieto práva Odberateľovi.

13.3 **Ochranné známky:** Dodávateľ dáva Odberateľovi nevyhradné a odvolateľné (podľa vôle) právo na používanie názvu Dodávateľa a jeho ochranných známk (Ochranné známky) v dokumentoch na účely predaja, v materiáloch na predajnom mieste a v reklamách na propagáciu Výrobkov v súlade s týmito Podmienkami.

13.4 S výnimkou pre účely týchto Podmienok Odberateľ nepoužije, nepožiadá o registráciu ani nepovolí iným ani ich nepodporí v tom, aby používali alebo žiadali o registráciu názvu Dodávateľa alebo akýchkoľvek Ochranných známk alebo akéhokoľvek iného názvu alebo ochrannej známky podobných názvu, resp. ochranným známkam Dodávateľa, jeho Skupiny a /alebo Výrobkov.

13.5 Odberateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa nesmie:

a) žiadnym spôsobom meniť, nič pridávať, znemožňovať viditeľnosť či čitateľnosť ani odstraňovať i) žiadne balenie ani označenie Výrobkov, vrátane, no nielen, odstraňovania Výrobkov, ktorými sú kontaktné šošovky, z ich obalov alebo inej poškodzujúcej manipulácie s akýmkoľvek obalom; ii) akýkoľvek odkaz na Ochranné známky alebo Dodávateľa alebo na akýkoľvek iný názov, či už pripojený alebo pripevnený k Výrobkom alebo k ich baleniu alebo označeniu;
b) používať v súvislosti s Výrobkami žiadne ochranné známky iné než Ochranné známky;
c) používať žiadne ochranné známky ani obchodné názvy máúco podobné Ochranným známkam alebo akýmkoľvek iným ochranným známkam, ktoré Dodávateľ používa; ani
d) používať ani registrovať názvy domén, ktoré obsahujú Ochranné známky Dodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

13.6 Akýkoľvek pokus Odberateľa:

a) o sponchybne platnosti ktoréhokoľvek z PDV alebo vlastníckeho práva Dodávateľa alebo jeho Skupiny k týmto PDV; alebo
b) vykonať, alebo splnomocniť akúkoľvek tretiu stranu, aby vykonala akýkoľvek úkon, ktorý by zrušil platnosť akéhokoľvek PDV alebo vlastníckeho práva Dodávateľa alebo jeho Skupiny k týmto PDV, alebo

ktorý by uvedené mohol spôsobiť, alebo ktorý by nebol v súlade s akýmkoľvek PDV alebo s vlastníckym právom Dodávateľa alebo jeho Skupiny k týmto PDV; alebo c) nevykonať alebo splnomocniť akúkoľvek tretiu stranu, aby nevykonala akýkoľvek úkon, ktorého nevykonanie by zrušilo platnosť akéhokoľvek PDV alebo vlastníckeho práva Dodávateľa alebo jeho Skupiny k týmto PDV, alebo ktorého nevykonanie by uvedené mohlo spôsobiť, alebo ktorého nevykonanie by nebolo v súlade s akýmkoľvek PDV alebo s vlastníckym právom Dodávateľa alebo jeho Skupiny k týmto PDV predstavuje závažné porušenie Zmluvy a týchto Podmienok.

13.7 Odberateľ bezodkladne nahlási Dodávateľovi akékoľvek skutočné alebo hroziace porušenie PDV, alebo podozrenie na porušenie PDV, o ktorom sa dozvie.

14. Odškodnenie

14.1 Odberateľ je povinný odškodniť Dodávateľa a jeho štatutárov, vedúcich pracovníkov, zamestnancov, subdodávateľov a zástupcov, resp. sprostredkovateľov (**Odškodnené Strany Dodávateľa**) v súvislosti s akýmikoľvek a všetkými nárokmi, zodpovednosťou, škodami, stratami, výdavkami a nákladmi (vrátane nákladov právneho zastúpenia v rozsahu odškodnenia v plnej výške a bez ohľadu na to, či ich utrpia Odškodnené Strany Dodávateľa alebo ich tieto musia na základe rozhodnutia súdu alebo iného orgánu nahradiť), ktoré môžu byť voči Odškodneným stranám Dodávateľa vznesené, alebo ktoré môžu Odškodnené Strany Dodávateľa utrieť v priamom či nepriamom dôsledku akéhokoľvek úkonu, nároku alebo konania, ktorý, resp. ktoré vzniká/vznikajú v dôsledku toho, že Odberateľ poruší svoje povinnosti podľa odseku 12,13 alebo 17 a vo všeobecnosti v súvislosti s akýmikoľvek finančnými sankciami, ktoré budú uložené regulátorom.

15. Povinnosť mlčanlivosti

15.1 Strana (**prijímajúca strana**) je povinná zachovávať prísnu mlčanlivosť o všetkom technicom alebo obchodnom know-how, špecifikáciách, vynálezoch, procesoch alebo iniciatívach, ktoré sú dôverného charakteru a ktoré druhá Strana (**poskytujúca strana**), jej zamestnanci, zástupcovia, resp. sprostredkovatelia alebo subdodávateľa sprístupnila prijímajúcej strane a o akýchkoľvek dôverných informáciách týkajúcich sa obchodnej činnosti poskytujúcej strany, jej výrobkov a služieb, ktoré prijímajúca strana získa. Prijímajúca strana poskytne tieto dôverné informácie len tým svojim zamestnancom, zástupcom, resp. sprostredkovateľom alebo subdodávateľom, ktorí ich musia poznať za účelom plnenia povinností prijímajúcej strany podľa Zmluvy, pričom zabezpečí, aby si títo zamestnanci, zástupcovia, resp. sprostredkovatelia alebo subdodávateľa plnili povinnosti stanovené v tomto odseku tak, ako keby boli stranou Zmluvy. Prijímajúca strana je taktiež oprávnená sprístupniť tie dôverné informácie poskytujúcej strane, ktorých poskytnutie vyžaduje zákon, akýkoľvek štátny alebo regulačný orgán alebo súd s príslušnou súdnou právomocou.

16. Obmedzenie zodpovednosti

16.1 Nič v týchto Podmienkach neobmedzuje ani nevylučuje zodpovednosť Dodávateľa za:

a) smrť alebo ujmu na zdraví zapríčinenú jeho zanedbaním alebo zanedbaním jeho zamestnancov, zástupcov, resp. sprostredkovateľov alebo subdodávateľov;
b) podvod alebo podvodné nepravdivé vyhlásenie; alebo
c) v prípadoch, kedy by takéto obmedzenie alebo vylúčenie bolo v rozpore so všetkými aplikovateľnými zákonmi.

16.2 S výnimkou odseku 16.1:

a) Dodávateľ za žiadnych okolností nebude niesť zodpovednosť voči Odberateľovi, a to ani zmluvnú, ani deliktuálnu (vrátane nedbanlivosti), ani za porušenie zákonnej povinnosti, ani inú, za žiaden ušlý zisk, ani za žiadnu nepriamu ani vyplývajúcu stratu, ktorá vznikne na základe Zmluvy alebo týchto Podmienok alebo v súvislosti so Zmluvou alebo týmito Podmienkami;
b) pokiaľ nie je v týchto Podmienkach výslovne stanovené inak, každá Strana týmto vylučuje všetky ostatné podmienky, záruky alebo iné podmienky, ktoré by mohli mať vplyv medzi stranami, či už implikované alebo tvoriace súčasť týchto Podmienok alebo Zmluvy, či zo zákona, obchodných zvyklostí alebo inak, vrátane implikovaných podmienok, záruk alebo iných podmienok upravujúcich uspokojivú kvalitu, vhodnosť na určený účel alebo vynaloženie primeranej starostlivosti a zručnosti; a
c) Celková súhrnná zodpovednosť Dodávateľa voči Odberateľovi za všetky ostatné straty vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace s ňou, či už zmluvná, deliktuálna (vrátane nedbanlivosti), alebo iná vrátane bez obmedzení straty údajov alebo poškodenie údajov, za žiadnych okolností neprekročí úplnú Cenu uhradenú, resp. ktorá má byť uhradená podľa Zmluvy (pričom Odberateľ okrem toho nesie zodpovednosť za úhradu Ceny k dátumu jej splatnosti).

17. Ochrana osobných údajov

17.1 Pre účely týchto Podmienok majú výrazy „správca osobných údajov“, „spracovateľ osobných údajov“, „osobné údaje“, „spracovanie“ (a podobne aj „spracovanie“ a „spracovávať“) význam, ktorý týmto pojmom priraduje zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (**zákon o ochrane osobných údajov**).

Pojem „Osobné údaje Odberateľa“ znamená osobné údaje koncových zákazníkov Odberateľa.

17.2 Pre účely týchto Podmienok (s výnimkou ustanovení článku 3.1 písm. d) je v súvislosti so spracovaním akýchkoľvek Osobných údajov Odberateľa Dodávateľ v pozícii spracovateľa osobných údajov a Odberateľ v pozícii správcu osobných údajov.

17.3 V prípade, ak Odberateľ spracováva akékoľvek Osobné údaje Odberateľa v pozícii správcu osobných údajov, je povinný zabezpečiť a zabezpečiť, aby v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy jeho zamestnanci dodržiavali všetky príslušné zákony o ochrane osobných údajov, vrátane zákona o ochrane osobných údajov. Bez obmedzenia uvedeného, je Odberateľ povinný v nevyhnutnom rozsahu spracovanie Osobných údajov Odberateľa oznámiť Dodávateľovi a získať jeho súhlas.

17.4 S výnimkou ustanovení článku 3.1 písm. d), pokiaľ Dodávateľ spracováva Osobné údaje Odberateľa, ktoré mu v súlade s Zmluvou poskytol Zákazník, bude tieto údaje spracováva iba ako spracovateľ osobných údajov konajúci v mene Odberateľa a bude takéto spracovanie uskutočňovať v súlade s oprávnenými pokynmi Odberateľa udelenými pre účely dodávania Výrobkov. Dodávateľ (i) nebude zodpovedať za stanovenie účelu a spôsobu spracovania Osobných údajov Odberateľa ani (ii) nebude Osobné údaje Odberateľa spracovávať pre vlastné účely.

17.5 Dodávateľ na náklady Odberateľa poskytne všetku súčinnosť, ktorú bude Odberateľ oprávnené požadovať, aby mohol odpovedať na otázky, vyhovieť žiadostiam alebo vyriešiť sťažnosti, ktoré obdrží od (i) akýchkoľvek osôb, ktorých osobné údaje Dodávateľ spracováva v mene Odberateľa, alebo (ii) akéhokoľvek orgánu na ochranu osobných údajov.

17.6 Zmluvné strany sa dohodli na zabezpečení dostatočných technicko-organizačných opatrení nevyhnutných na zaistenie bezpečnosti a nedotknuteľnosti počítačov a informačných systémov, aby ich ochránili pred neoprávneným prístupom, kopírovaním, používaním alebo stratou dôverných informácií alebo osobných údajov či Osobných údajov Odberateľa.

17.7 S výhradou ustanovení článku 3.1 písm. d) je Dodávateľ oprávnený v prípade ukončenia Zmluvy povinný bez zbytočného odkladu vrátiť všetky Osobné údaje Odberateľa a zmazať všetky ich kópie. Po vymazaní týchto Osobných údajov Odberateľa je Dodávateľ povinný poslať písomné potvrdenie Odberateľovi

18. Vyššia moc

18.1 Dodávateľ nebude niesť zodpovednosť za omeškanie s plnením alebo neplnenie akýchkoľvek svojich povinností podľa Zmluvy, pokiaľ toto omeškanie alebo neplnenie je dôsledkom udalostí, okolností, alebo skutočností mimo jeho primeranú kontrolu. V takýchto prípadoch si Dodávateľ vyhradzuje právo posunúť Deň dodania alebo Zmluvu ukončiť. Ak doba omeškania alebo neplnenia trvá 30 dní alebo viac, Dodávateľ môže odstúpiť od Zmluvy písomným oznámením Odberateľovi.

19. Boj proti korupcii

19.1 Každá Strana si bude plniť svoje protikorupčné povinnosti vyplývajúce z akýchkoľvek platných zákonov a predpisov vrátane zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon. Odberateľ bude dodržiavať protikorupčnú politiku Dodávateľa, ako bude z času na čas Odberateľovi oznámená.

20. Všeobecné ustanovenia

20.1 Ak ktorákoľvek Strana obdrží akékoľvek oznámenie od regulátora druhej Strany, ktoré sa týka Výrobkov, v rozsahu povolenom regulátorom informuje táto Strana druhú Stranu o tomto oznámení, a to čo najskôr, ako je to primerane prakticky možné.

20.2 Tieto Podmienky a každá Zmluva uzavretá na ich základe sú medzi Dodávateľom a Odberateľom ako hlavnými zmluvnými stranami, pričom Odberateľ ich bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa nesmie postupovať (ani inak prevádzať).

20.3 Všetky oznámenia adresované ktorejkoľvek zo Strán musia byť v anglickom jazyku a zaslané na adresu sídla Odberateľa alebo Dodávateľa.

20.4 Nič v týchto Podmienkach nedáva žiadnej tretej strane žiadne právo ani výhodu.

20.5 Žiadne omeškanie žiadnej Strany pri vymáhaní alebo uplatňovaní akéhokoľvek práva, právomoci alebo opravného prostriedku ani žiadne jej nevymáhanie či neuplatnenie akéhokoľvek práva, právomoci alebo opravného prostriedku neovplyvní platnosť daného práva ani sa nebude vykladať ako vzdanie sa daného práva. Ak sa ktorákoľvek Strana vzdá akéhokoľvek svojho práva alebo nároku v dôsledku akéhokoľvek porušenia, nebude sa to vykladať ako vzdanie sa akéhokoľvek iného práva, opravného prostriedku alebo právomoci alebo akéhokoľvek následného nároku v dôsledku porušenia. Žiadne vzdanie sa ani uplatňovanie práva akéhokoľvek druhu nebude platné, pokiaľ nebude vykonané písomne a podpísané oprávneným zástupcom príslušnej Strany.

20.6 Ak súd s príslušnou súdnou právomocou alebo iný príslušný orgán rozhodne, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok je neplatné alebo inak neúčinné, ale bolo by platné a účinné po primeranej zmene, toto ustanovenie bude platiť so zmenou potrebnou na to, aby sa stalo platným a účinným. Ak dané ustanovenie nemožno takto zmeniť, neplatnosť, resp. neúčinnosť tohto ustanovenia neovplyvní ani neobmedzí platnosť ani účinnosť žiadneho iného ustanovenia týchto Podmienok.

20.7 Nič v týchto Podmienkach nezakladá spoločný podnik ani partnerstvo medzi Stranami. Pokiaľ to v týchto Podmienkach nie je výslovne povolené, tieto Podmienky nevytvárajú sprostredkovateľský vzťah medzi Stranami a žiadna strana nemá právomoc ani nebude konať, vykonávať vyhlásenia ani vstupovať do zmluvných vzťahov v mene druhej Strany.

20.8 S výnimkou v prípade podvodu alebo podvodného nepravdivého vyhlásenia:

a) tieto Podmienky a každá Zmluva uzavretá na ich základe predstavujú úplnú dohodu Strán a nahrádzajú všetky predchádzajúce vyhlásenia, dohody, rokovania alebo nedorozumenia medzi nimi týkajúce sa jej predmetu, vrátane, no nielen, Výrobkov; a

b) Odberateľ potvrdzuje že pri prijatí týchto Podmienok a uzavretí Zmlúv sa nespoliehal na žiaden výrok, vyhlásenie, uistenie ani záruku inú než je výslovne uvedené v týchto Podmienkach.

20.9 Rozhodné právo a právomoc: Tieto Podmienky, každá Zmluva uzavretá na ich základe a každý spor alebo nárok vyplývajúci z nich alebo súvisiaci s nimi alebo s ich predmetom alebo vznikom (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov) sa budú riadiť zákonmi Slovenskej republiky a vykladať v súlade s nimi. Každá Strana neodvolateľne súhlasí s tým, že súdy Slovenskej republiky budú mať výlučnú právomoc na riešenie všetkých sporov alebo nárokov vyplývajúcich z týchto Podmienok alebo súvisiacich s nimi a s každou Zmluvou uzavretou na ich základe, s ich predmetom alebo vznikom (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov).

August 2017