

Obchodné podmienky spoločnosti COOPERVISION LIMITED, organizačná zložka, so sídlom Praha 4, Na Pankráci 1724/129, PSČ 14000, Česká republika, IČ: 24838411, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Praha, sp. zn. A 74628 (Dodávateľ)

Definície

V týchto podmienkach platia nasledovné definície:

Pracovný deň: deň (s výnimkou soboty, nedele alebo štátneho sviatku v Slovenskej republike); **Zmluva:** podľa definície v odseku 1.2. **Odberateľ:** odberateľ Dodávateľa; **Dodanie:** podľa definície v odseku 4.2; **Dátum dodania:** podľa definície v odseku 4.1 nižšie; **Dátum splatnosti:** podľa definície v odseku 9.3; **Európa:** podľa definície v odseku 3.1b); **Skupina:** Dodávateľ, jeho dcérske, resp. holdingové spoločnosti a akékoľvek dcérske spoločnosti akejkoľvek takejto holdingovej spoločnosti; **Podmienky Incoterms:** Medzinárodné obchodné podmienky z roku 2010 (v znení ich zmien a dodatkov); **PDV:** Práva duševného vlastníctva podľa definície v odseku 13; **Objednávka:** objednávka Výrobkov, ktorú vystaví Odberateľ Dodávateľovi špecifikujúca objednané Výrobky, množstvo a ostatné údaje potrebné na prijatie Objednávky Dodávateľom; **Strany:** Odberateľ a Dodávateľ, jednotlivá Strana; **Cena:** podľa definície v odseku 9.1; **Výrobky:** akékoľvek výrobky, ktoré Dodávateľ dodá Odberateľovi.

1. Postup zadávania Objednávok a vznik zmluvy

1.1 **Objednávka:** Objednávka predstavuje ponuku na kúpu Výrobkov v súlade s týmito Podmienkami. Dodávateľ môže podľa svojho absolútneho uváženia Objednávku prijať alebo zamietnuť, a to ako celok alebo jej časti.

1.2 **Prijatie Objednávky:** Žiadna Objednávka ani žiaden požadovaný dátum dodania sa nebudú považovať za prijaté, resp. akceptované zo strany Dodávateľa, pričom Dodávateľ nebude povinný dodať Výrobky, pokiaľ a pokiaľ Dodávateľ Odberateľovi nevystaví číslo objednávky pre túto Objednávku, pričom v tomto momente sa z Objednávky stáva **Zmluva**. Strany sú povinné používať číslo objednávky pri všetkej korešpondencii týkajúcej sa Zmluvy.

1.3 **Zmeny Zmluvy:** Odberateľ nie je oprávnený meniť ani rušiť Zmluvu, s výnimkou prípadov, kedy Dodávateľ vydá písomný súhlas so zmenou alebo so zrušením.

1.4 **Pravidlá pre vrátenie tovaru:** Odberateľ je oprávnený vrátiť Výrobky výlučne na základe uváženia Dodávateľa, s výnimkou prípadov, ak vykazujú vady (pričom v tomto prípade sa uplatňuje odsek 11 alebo ak ich Dodávateľ stiahne v súlade s odsekom 12. Odberateľ je povinný vopred kontaktovať Dodávateľa, aby od neho získal tlačivo oprávnenia pred vrátením akéhokoľvek Výrobku. Dodávateľ neprijme žiadne neoprávnené vrátenie Výrobkov ani vrátenie Výrobkov, ku ktorým nie je priložené tlačivo oprávnenia. Nasledovné ustanovenia platia pre oprávnené vrátenie Výrobkov:

- Vrátenie Výrobkov bude na náklady a na riziko Odberateľa, pričom Odberateľ bude zodpovedný za akékoľvek straty alebo poškodenie spôsobené počas prepravy Výrobkov;
- Výrobky, ktorými sú kontaktné šošovky, môžu byť vrátené na výmenu, za dobropis alebo za finančnú náhradu (podľa výlučného uváženia Dodávateľa) v lehote 90 dní od dátumu vystavenia pôvodnej faktúry, a to za predpokladu, že dotknuté Výrobky: i) nemajú zostávajúcu dobu spotreby kratšiu než 12 mesiacov a ii) sú vo svojom pôvodnom balení a v opätovne uzatvárateľnom stave (podľa dôvodného stanovenia Dodávateľa); a
- Výrobky, ktoré nie sú kontaktnými šošovkami, bude možné vrátiť len ak vykazujú vady (pričom v tomto prípade sa uplatňuje odsekom 11) alebo aj sú predmetom stiahnutia v súlade s odsekom 12.

1.5 **Podmienky:** Výrobky dodávané zo strany Dodávateľa sa riadia len týmito Podmienkami a neplatia pre ne žiadne iné podmienky. Všetka ostatná korešpondencia či dokumenty, ktoré môžu Strany používať na objednávanie Výrobkov alebo na administratívne účely budú slúžiť len na zjednodušenie administratívy, pričom podmienky uvedené na týchto tlačivách platia len v tom rozsahu, v ktorom sú v súlade s týmito Podmienkami. Bez vplyvu na tento odsek 1.5 je Dodávateľ oprávnený informovať Odberateľa o akýchkoľvek zmenách týchto Podmienok formou písomného oznámenia minimálne 30 dní vopred. Po uplynutí tejto lehoty sa takto zmenené Podmienky stávajú účinnými a záväznými.

2. Povinnosti Dodávateľa

2.1 Dodávateľ je povinný vyrobiť, zabaliť a dodať Výrobky v súlade so svojimi povinnosťami podľa Európskeho práva, príslušných vnútroštátnych predpisov a so všeobecne akceptovanými štandardmi odvetvia.

3. Povinnosti Odberateľa

3.1 Odberateľ je povinný:

- odkúpiť Výrobky v súlade s akoukoľvek Zmluvou a týmito Podmienkami;

b) nepredávať, nedistribúovať ani inak nedávať Výrobky k dispozícii pod žiadosťou zo značiek Dodávateľa ani jeho Skupiny distribútorom, predajcom ani koncovým používateľom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska (**Európa**). Dodávateľ môže na zabezpečenie dodržania tejto povinnosti požadovať dôkaz a/alebo vykonávať pravidelný audit Odberateľa;

c) nepredávať Výrobky, ktoré poskytol Dodávateľ na používanie len ako skúšobné alebo vzorové Výrobky, ani za ne nepožadovať ani nepreberať platbu od žiadnej tretej strany, pričom vo vzťahu k týmto skúšobným, resp. vzorovým Výrobkom si Dodávateľ: i) vyhradzuje právo účtovať Odberateľovi ich dodanie (vrátane dopravných nákladov) a ii) Odberateľ berie na vedomie, že sú dodané podľa výlučného uváženia

d) za účelom, aby si Dodávateľ mohol splniť svoje povinnosti podľa predpisov Európskeho práva (a podľa relevantných právnych predpisov vzťahujúcich sa na Výrobky), informoval Dodávateľa: (i) bezodkladne o akýchkoľvek závažných nepriaznivých reakciách, ktoré utrpia koneční zákazníci, v súvislosti s Výrobkami; alebo (ii) bezodkladne, do 2 Pracovných dní, o akomkoľvek podozrení na nepriaznivú reakciu súvisiacu s Výrobkami, pričom v každom takomto prípade uvedie aj podrobnosti nepriaznivej reakcie, meno dotknutého koncového zákazníka, resp. zákazníkov a krajinu, do ktorej boli Výrobky predané. Odberateľ sa zaväzuje neustále spolupracovať s Dodávateľom v súvislosti s monitorovaním bezpečnosti, výkonnosti a so sťahovaním Výrobkov. Podľa tohto odseku 3.1d) je Odberateľ povinný viesť si zoznam, ktorý bude obsahovať podrobnosti o Výrobkoch, ktoré Odberateľ predal, mená a adresy koncových zákazníkov a krajinu, do ktorej boli Výrobky predané. Tento zoznam bude Dodávateľovi na vyžiadanie bezodkladne predložený;

e) okrem požiadavky podľa článku 3.1d) umožniť Dodávateľovi efektívne vyplácanie provízie z predaja, pričom Odberateľ bude Dodávateľovi každý štvrtrok prekladať správy, v ktorých bude podľa jednotlivých krajín uvedené množstvo Výrobkov za uplynulé tri mesiace;

f) riadiť sa príslušnými právnymi predpismi, pravidlami a profesijnými štandardmi, najmä takými, ktoré súvisia s kúpou alebo predajom kontaktných šošoviek a produktov starostlivosti o kontaktné šošovky. Dodávateľ si vyhradzuje právo podniknúť akékoľvek ďalšie primerané kroky, ktoré bude považovať za nevyhnutné k tomu, aby s Odberateľom overil dodržiavanie týchto právnych predpisov, pravidiel a profesijných štandardov;

Roztoky – minimálna objednávka

g) nezadať Objednávku na roztoky ku kontaktným šošovkám, ktorá je na menšie množstvo než minimálny objem objednávky týchto Výrobkov stanovená Dodávateľom. Odberateľ ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že všetky Výrobky, ktoré sú roztokmi sa musia objednať v celých kartónoch.

4. Dodanie

4.1 **Časový rámec:** Dodávateľ vynaloží primerané úsilie na to, aby dodal Výrobky v súlade s dátumom dodania, ktorý Dodávateľ potvrdil v Zmluve, alebo skôr, ak to Dodávateľ primerane v predstihu písomne oznámi Odberateľovi (**Dátum dodania**). Strany súhlasia s tým, že Dátum dodania je odhadom, pričom čas nie je vo vzťahu k dodacím povinnostiam Dodávateľa rozhodujúci.

4.2 **Miesto:** Dodanie Výrobkov sa uskutoční v priestoroch Dodávateľa v čase, kedy sú Výrobky dané k dispozícii na odoslanie (**Dodanie**). Na žiadosť Odberateľa a na jeho výlučné náklady a riziko môže Dodávateľ zabezpečiť vhodnú dopravu a poistenie za účelom dodania Výrobkov do priestorov Odberateľa.

4.3 **Plnenie po častiach:** Dodávateľ je podľa svojho výlučného uváženia oprávnený dodať Výrobky v čiastkových dodávkach, ktoré môžu byť fakturované a hradené samostatne. Odkazy na Zmluvu v týchto Podmienkach sa podľa potreby vykladajú ako odkazy na čiastkové dodávky. Žiadne zrušenie ani vypovedanie akejkoľvek čiastkovej dodávky neoprávňuje Odberateľa na vypovedanie ani zrušenie žiadnej inej Zmluvy ani čiastkovej dodávky.

4.4 **Akceptácia:** Každá dodávka Výrobkov sa považuje za akceptovanú zo strany Odberateľa, ak Odberateľ nenahlási žiadne poškodenie ani nedostačujúci počet Výrobkov v lehote 5 Pracovných dní od prevzatia Výrobkov. Okrem prípadu, že je to oznámené, množstvo zásielky pri odoslaní, ako je zaznamenané Dodávateľom, bude dostačujúcim dôkazom množstva prijatého Odberateľom.

4.5 **Omeškanie:** S výnimkou prípadov uvedených v odseku 4.7, keď Dodávateľ nedodal Výrobky do Dátumu dodania:

- Odberateľ je oprávnený písomne informovať Dodávateľa o omeškaní a požadovať dodanie do 10 Pracovných dní od tejto výzvy; a
- ak Dodávateľ Výrobky nedodá v tejto predĺženej lehote, môže Odberateľ ohľadom takejto Zmluvy získať podobné výrobky od alternatívneho dodávateľa (za predpokladu, že o tom vopred písomne informuje Dodávateľa).

4.6 Strany súhlasia s tým a berú na vedomie, že v odseku 4.5 je stanovený výlučný opravný prostriedok Odberateľa pre prípad

akéhokoľvek omeškania alebo nedodania Výrokov, pričom žiadne takéto omeškanie ani nedodanie nebude porušením týchto Podmienok a Dodávateľ nebude zodpovedný za žiadnu stratu ani škodu vyplývajúcu z omeškania Dodávateľa či jeho nedodania Výrokov ani za žiadnu stratu ani škodu súvisiacu s uvedeným.

4.7 Omeškanie spôsobené Odberateľom: Ak Odberateľ neprevezme dodávku akýchkoľvek Výrokov k Dátumu dodania alebo ak dôjde k omeškaniu dodania z toho dôvodu, že Odberateľ neposkytol informácie či pokyny, ktoré si Dodávateľ vyžiadal, aby mohol vykonať dodanie:

- a) Výrobky sa budú považovať za dodané a bude sa mať za to, že riziko prešlo na Odberateľa v momente, ktorý nastane skôr z uvedených:
 - i) Dátum dodania; alebo ii) 20 Pracovných dní od dátumu uzavretia Zmluvy; a
- b) Dodávateľ je oprávnený skladovať Výrobky až do dodania na výlučné náklady a výdavky Odberateľa (vrátane skladovania a poistenia).

5. Prechod vlastníckeho práva a rizika

5.1 Nebezpečenstvo škody Výrokov alebo ich straty prechádza na Odberateľa pri Dodaní. Všetky Výrobky budú dodané Odberateľovi podľa podmienky FCA (priestory Dodávateľa) v zmysle definície v Incoterms 2010. Vlastnícke právo k Výrokom nebude prevedené na Odberateľa, pokiaľ Dodávateľ neoddrží úplnú fakturovanú cenu za Výrobky (vrátane všetkých príslušných poplatkov za dodanie) v súlade s odsekom 9.

5.2 Ak Odberateľ prevezme dodávku Výrokov alebo za ne zaplatí v čiastkových dodávkach, vlastnícke právo k týmto Výrokom prechádza na Odberateľa uhradením poslednej čiastkovej dodávky Výrokov podľa Zmluvy.

5.3 Do prechodu vlastníckeho práva k Výrokom na Odberateľa v súlade s odsekom 5.1 alebo 5.2 je Odberateľ povinný:

- a) držať tieto Výrobky ako uschovávateľ (po angl. *bailee*) a správca (po angl. *trustee*) pre Dodávateľa;
- b) nemiešať ani nezlučovať Výrobky s akýmikoľvek inými výrobkami a je povinný mať Výrobky identifikované tak, že sú vlastníctvom Dodávateľa;
- c) uchovávať Výrobky v uspokojivom stave a neodstraňovať, neprekryvať ani neznesť viditeľnosť, resp. čitateľnosť akéhokoľvek identifikačného znaku / balenia na Výrokoch, resp. v súvislosti s nimi;
- d) mať Výrobky poistené v mene Dodávateľa (a predložiť príslušnú poistnú zmluvu na vyžiadanie Dodávateľa); a
- e) podliehajúť odseku 5.4, nie je oprávnený ďalej predávať ani používať Výrobky v rámci svojej bežnej obchodnej činnosti.

5.4 Ak pred prechodom vlastníckeho práva na Odberateľa:

- a) má Dodávateľ oprávnený dôvod byť presvedčený, že Odberateľ porušuje odsek 5.3, stal sa platobne neschopným alebo sa dostal do konkurzu, resp. uvedené nastane, alebo neuhradil platbu k Dátumu splatnosti, Dodávateľ je oprávnený vstúpiť do akýchkoľvek priestorov Odberateľa (kde sú Výrobky skladované) a odstrániť tieto Výrobky, ďalej ich predat' alebo s nimi inak naložiť podľa výlučného uváženia Dodávateľa; alebo
- b) ak Odberateľ Výrobky predá (za štandardných trhových podmienok a za úplnú trhovú hodnotu) alebo s nimi inak naloží a v súvislosti s nimi si uplatní akýkoľvek nárok z poistenia, výnos z akéhokoľvek takéhoto predaja alebo z poistného plnenia patrí Dodávateľovi a Odberateľ ho drží v správe pre Dodávateľa. Dodávateľ je za týchto okolností oprávnený prerušiť alebo zastaviť všetky dodávky Výrokov (podľa Zmluvy alebo inak) a vypovedať príslušnú Zmluvu a akúkoľvek inú dohodu medzi Stranami.

6. Odstránenie alebo výmena Výrokov

6.1 Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek a bez zodpovednosti voči Odberateľovi prestať dodávať všetky Výrobky alebo ktorýkoľvek z nich alebo zmeniť prevedenie, materiály, spôsob výroby, špecifikácie, výrobu, balenie alebo akýkoľvek iný prvok akéhokoľvek Výrobu za predpokladu, že táto zmena nebude mať podstatný negatívny vplyv na výkonnosť daného Výrobu.

7. Výhradné dodávanie

7.1 Dodávateľ bude výlučným a exkluzívnym dodávateľom Výrokov Odberateľovi, okrem prípadov, kedy dal Dodávateľ Odberateľovi svoj predchádzajúci písomný súhlas na zabezpečenie Výrokov od špecifikovaného, autorizovaného distribútora. Odberateľ nemá povolenie ani nie je oprávnený nakupovať akékoľvek Výrobky od žiadnej tretej strany.

8. Úpadok

8.1 Ak koná Dodávateľ primerane a má dôvod sa domnievať, že sa Odberateľ ocitol alebo ocitne v úpadku, bude na neho vyhlásený konkurz alebo ukončí svoju podnikateľskú činnosť (resp. bude takáto situácia hroziť), potom bez toho, aby mala takáto skutočnosť vplyv na iné práva a prostriedky nápravy, ktoré má Dodávateľ k dispozícii, bude Dodávateľ oprávnený ukončiť akúkoľvek Zmluvu, alebo pozastaviť akékoľvek ďalšie

dodávky vyplývajúce zo Zmluvy, a to bez akýchkoľvek záväzkov voči Odberateľovi.

9. Cena a platba

9.1 Odberateľ je povinný uhradiť cenu stanovenú v Zmluve (**Cena**) alebo, ak nie je cena uvedená, cenu uvedenú vo zverejnenom cenníku Dodávateľa k dátumu Dodania. Cena je splatná v mene stanovenej v Zmluve a nezahŕňa: i) náklady na balenie, naloženie, vyloženie a poistenie Výrokov; a ii) náklady na dodanie, o ktorých Dodávateľ, ak je to relevantné, informuje Odberateľa osobitne prípad od prípadu; a iii) daň z pridanej hodnoty ani inú uplatňovanú daň; ktoré budú pripočítané k Cene a Odberateľ bude povinný ich uhradiť v súlade s týmto odsekom 9.1.

9.2 Dodávateľ môže zvýšiť Cenu za akýkoľvek Výrobok na základe písomného oznámenia Odberateľovi podaného 15 dní vopred.

9.3 Odberateľ je povinný uhradiť všetky platby podľa Zmluvy a týchto Podmienok do dátumu, ktorý nastane 30 dní od dátumu vystavenia príslušnej faktúry, alebo, ak tento deň nie je Pracovným dňom, v nasledujúci Pracovný deň (**Dátum splatnosti**), pričom čas úhrady faktúr zo strany Odberateľa je rozhodujúci. Platby sa považujú za obdržané až po tom, čo Dodávateľ obdrží prostriedky, z ktorých už nemusí platiť žiadne poplatky.

9.4 Všetky čiastky, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť, musia byť uhradené bez akýchkoľvek odpočtov či zrážok, s výnimkou tých, ktoré môžu byť požadované zo zákona. Ak sú zo zákona vyžadované akékoľvek odpočty alebo zrážky zo splatných čiastok, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi takú čiastku, pri ktorej po vykonaní odpočtu alebo zrážky zostane Dodávateľovi rovnaká čiastka, na ktorej obdržanie by mal nárok pri neexistencii žiadnej takejto povinnosti vykonať odpočet alebo zrážku.

9.5 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek platbu do Dátumu splatnosti,:

- a) Odberateľ je povinný platiť úroky z akejkoľvek omeškanej platby (a súvisiace náklady) v sadzbe rovnajúcej sa 4% navyše k sadzbe, ktorú určuje prijímajúca banka Dodávateľa v nepravidelných intervaloch. Tieto úroky sú pripisované denne, od dátumu splatnosti danej platby do jej úhrady v plnej výške zo strany Odberateľa a Odberateľ je povinný ich uhradiť na vyžiadanie; a
- b) Dodávateľ je oprávnený pozastaviť dodávky všetkých Výrokov Odberateľovi do momentu, kedy bude v plnej výške uhradená akákoľvek splatná čiastka.

10. Kvalita Výrokov

10.1 Dodávateľ sa zaručuje Odberateľovi, že od Dodania po obdobie šiestich (6) mesiacov od Dátumu dodania nebudú Výrobky vykazovať vady, ktoré vznikajú výlučne v dôsledku chybného prevedenia, materiálov alebo spracovania, pričom stále platí, že Dodávateľ nie je zodpovedný za porušenie tejto záruky:

- a) v prípade, že Odberateľ umožní akékoľvek ďalšie používanie týchto Výrokov po tom, čo Dodávateľovi nahlásil akékoľvek vady podľa odseku 11; alebo
- b) ak vada vznikne, pretože Odberateľ porušil svoje povinnosti podľa odseku 12.

11. Výrobky vykazujúce vady

11.1 Ak Odberateľ identifikuje vadu na Výrokoch v dôsledku porušenia odseku 10.1, nahlási to Dodávateľovi v lehote 5 Pracovných dní. Bezodkladne po obdržaní takéhoto hlásenia je Dodávateľ povinný podľa svojho výlučného uváženia a podliehajúť odseku 11.2 napraviť vadu náhradou Výrokov vykazujúcich vady rovnakými alebo v podstatnej miere podobnými výrobkami, a to čo najskôr po tom ako Odberateľ vadu nahlásil. V prípade, že Dodávateľ dodá akékoľvek náhradné Výrobky v súlade s týmto odsekom 11.1, Podmienky platia pre takéto náhradné Výrobky.

11.2 Ak Dodávateľ, pri vynaložení z obchodného hľadiska primeraného úsilia nedokáže zabezpečiť náhradné Výrobky v súlade s odsekom 11.1, Odberateľ je oprávnený Výrobky vrátiť a Dodávateľ poskytne Odberateľovi dobropis alebo finančnú náhradu (podľa výlučného uváženia Dodávateľa) za Cenu zaplatenú za Výrobky vykazujúce vady.

11.3 Strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že opravné prostriedky stanovené v odsekoch 11.1 a 11.2 sú jedinými a výhradnými opravnými prostriedkami Odberateľa za akékoľvek Výrobky vykazujúce vady, ktoré dodá Dodávateľ podľa týchto Podmienok a Dodávateľ voči Odberateľovi nenesie žiadnu ďalšiu zodpovednosť za to, že Výrobky nespĺňajú odsek 10.1. Nárok v súvislosti s vadou v súlade s týmto odsekom 11 neoprávňuje Odberateľa na to, aby zrušil alebo odmietol Dodanie v zmysle akejkoľvek inej Zmluvy, dodávky alebo čiastkovej dodávky či platbu v zmysle uvedeného.

12. Bezpečnosť a stiahnutie výrobkov

- 12.1 Odberateľ je povinný:
 - a) neustále dodržiavať všetky pokyny alebo usmernenia, ktoré k Výrokom poskytol Dodávateľ ohľadne ich skladovania, aplikácie,

manipulácie, zaobchádzania, údržby a používania a odkáže svojich zamestnancov a zákazníkov na ne;

b) nemeniť Výrobok, ani doňho žiadnym spôsobom nezasahovať (a to ani otváraním, poškodzujúcou manipuláciou, rozoberaním, prebalovaním Výrobkov ani menením žiadneho označenia (s výnimkou podľa výslovných písomných pokynov Dodávateľa); a

c) zabezpečiť, aby boli osobám zodpovedným za skladovanie, aplikáciu, manipuláciu, zaobchádzanie, údržbu a používanie Výrobkov poskytnuté všetky relevantné informácie požadované na to, aby bolo možné dodržať tento odsek 12.1. Dodávateľ voči Odberateľovi nenesie zodpovednosť za žiadne nesprávne skladovanie ani inú manipuláciu s Výrobkami v rozpore s pokynmi alebo usmerneniami, ktoré poskytol Dodávateľ.

d) dodržiavať zákony platné na území Slovenskej republiky a právne predpisy Európskej únie, ako aj všetky ďalšie zákony či predpisy, pokyny alebo kódexy vydané regulačnými orgánmi a vzťahujúce sa na predaj Výrobkov.

12.2 Postup pri vybavovaní sťažností: Odberateľ nahlási Dodávateľovi všetky sťažnosti na Výrobky a dodrží pokyny Dodávateľa ohľadne problémov, postupu alebo rokovanií v súvislosti s týmito sťažnosťami. Akékoľvek hlásenie príslušnému orgánu v dôsledku problému s kvalitou alebo bezpečnosťou v súvislosti s Výrobkami podá Dodávateľ, s výnimkou prípadov, kedy tak Odberateľ urobí v súlade s výslovnými písomnými pokynmi Dodávateľa alebo ak je takéto hlásenie Odberateľ povinný uskutočniť v zmysle zákona.

12.3 Postup stiahnutia Výrobkov: Dodávateľ je podľa svojho výlučného uváženia oprávnený:

a) stiahnuť akékoľvek Výrobky, ktoré sú už predané Odberateľovi alebo jeho zákazníkom (a buď poskytnúť finančnú náhradu alebo dobrovoľne uhradenú Cenu alebo nahradiť Výrobky);

b) podať Odberateľovi akúkoľvek informáciu o spôsobe a používaní Výrobku, ktorý už bol predaný Odberateľovi alebo jeho zákazníkom; pričom Odberateľ je v každom prípade povinný v plnom rozsahu a bezodkladne spolupracovať podľa pokynov Dodávateľa. Odberateľ je oprávnený iniciovať stiahnutie len vtedy, keď koná na základe výslovných písomných pokynov Dodávateľa.

13. Práva duševného vlastníctva

13.1 Pre účely týchto Podmienok **Práva duševného vlastníctva (PDV)** znamenajú patenty, práva na vynálezy, autorské právo a súvisiace práva, ochranné známky, obchodné názvy a názvy domén, práva na vzhľad výrobku a jeho balenie, goodwill a právo na podanie žaloby za nepravdivé vydávanie výrobku za iný výrobok, práva na dizajn, práva v súvislosti s databázami, práva na používanie a ochranu dôvernosti dôverných informácií (vrátane know-how) a všetky ostatné práva duševného vlastníctva, v každom prípade bez ohľadu na to, či sú registrované alebo neregistrované a vrátane všetkých žiadostí a práv na podanie žiadosti o obnovu alebo rozšírenie týchto práv a práv na priznanie tejto obnovy alebo rozšírenia a práv na nárokovanie si priority od týchto práv a všetky podobné alebo obdobné práva alebo formy ochrany, ktoré existujú alebo budú existovať teraz alebo v budúcnosti v akejkoľvek časti sveta.

13.2 Všetky PDV vzťahujúce sa na Výrobky, alebo ktoré z nich vyplývajú alebo s nimi súvisia vlastní Dodávateľ alebo jeho Skupina. Odberateľ berie na vedomie, že ohľadne akýchkoľvek PDV tretích strán na Výrobky je používanie týchto PDV zo strany Odberateľa podmienené tým, že Dodávateľ získava písomnú licenciu od príslušného poskytovateľa licencie za takých podmienok, ktoré Dodávateľa oprávňujú poskytnúť licenciu na tieto práva Odberateľovi.

13.3 Ochranné známky: Dodávateľ dáva Odberateľovi nevýhradné a odvolateľné (podľa vôle) právo na používanie názvu Dodávateľa a jeho ochranných známok (**Ochranné známky**) v dokumentoch na účely predaja, v materiáloch na predajnom mieste a v reklamách na propagáciu Výrobkov v súlade s týmito Podmienkami.

13.4 S výnimkou pre účely týchto Podmienok Odberateľ nepoužije, nepožiadá o registráciu ani nepovolí iným ani ich nepodporí v tom, aby používali alebo žiadali o registráciu názvu Dodávateľa alebo akýchkoľvek Ochranných známok alebo akéhokoľvek iného názvu alebo ochranné známky podobných názvu, resp. ochranným známkam Dodávateľa, jeho Skupiny a/alebo Výrobkov.

13.5 Odberateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa nesmie:

a) žiadnym spôsobom meniť, nič pridávať, znemožňovať viditeľnosť či čitateľnosť ani odstraňovať i) žiadne balenie ani označenie Výrobkov, vrátane, no nielen, odstraňovania Výrobkov, ktorými sú kontaktné šošovky, z ich obalov alebo inej poškodzujúcej manipulácie s akýmkoľvek obalom; ii) akýkoľvek odkaz na Ochranné známky alebo Dodávateľa alebo na akýkoľvek iný názov, či už pripojený alebo pripevnený k Výrobkom alebo k ich baleniu alebo označeniu;

b) používať v súvislosti s Výrobkami žiadne ochranné známky iné než Ochranné známky;

c) používať žiadne ochranné známky ani obchodné názvy máťúco podobné Ochranným známkam alebo akýmkoľvek iným ochranným známkam, ktoré Dodávateľ používa; ani

d) používať ani registrovať názvy domén, ktoré obsahujú Ochranné známky Dodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

13.6 Akýkoľvek pokus Odberateľa:

a) o spochybnenie platnosti ktoréhokoľvek z PDV alebo vlastníckeho práva Dodávateľa alebo jeho Skupiny k týmto PDV; alebo

b) vykonať, alebo splnomocniť akúkoľvek tretiu stranu, aby vykonala akýkoľvek úkon, ktorý by zrušil platnosť akéhokoľvek PDV alebo vlastníckeho práva Dodávateľa alebo jeho Skupiny k týmto PDV, alebo ktorý by uvedený mohol spôsobiť, alebo ktorý by nebol v súlade s akýmkoľvek PDV alebo s vlastníckym právom Dodávateľa alebo jeho Skupiny k týmto PDV; alebo c) nevykonať alebo splnomocniť akúkoľvek tretiu stranu, aby nevykonala akýkoľvek úkon, ktorého nevykonanie by zrušilo platnosť akéhokoľvek PDV alebo vlastníckeho práva Dodávateľa alebo jeho Skupiny k týmto PDV, alebo ktorého nevykonanie by uvedený mohlo spôsobiť, alebo ktorého nevykonanie by nebolo v súlade s akýmkoľvek PDV alebo s vlastníckym právom Dodávateľa alebo jeho Skupiny k týmto PDV predstavuje závažné porušenie Zmluvy a týchto Podmienok.

13.7 Odberateľ bezodkladne nahlási Dodávateľovi akékoľvek skutočné alebo hroziace porušenie PDV, alebo podozrenie na porušenie PDV, o ktorom sa dozvie.

14. Odškodnenie

14.1 Odberateľ je povinný odškodniť Dodávateľa a jeho štatutárov, vedúcich pracovníkov, zamestnancov, subdodávateľov a zástupcov, resp. sprostredkovateľov (**Odškodnené Strany Dodávateľa**) v súvislosti s akýmikoľvek a všetkými nárokmi, zodpovednosťou, škodami, stratami, pokutami, penále, výdavkami a nákladmi (vrátane nákladov právneho zastúpenia v rozsahu odškodnenia v plnej výške a bez ohľadu na to, či ich utrpia Odškodnené Strany Dodávateľa alebo ich tieto musia na základe rozhodnutia súdu alebo iného orgánu nahradiť), ktoré môžu byť voči Odškodneným Stranám Dodávateľa vznesené, alebo ktoré môžu Odškodnené Strany Dodávateľa utpieť v priamom či nepriamom dôsledku akéhokoľvek úkonu, nároku alebo konania, ktorý, resp. ktoré vzniká/vznikajú v dôsledku toho, že Odberateľ poruší svoje povinnosti podľa odseku 12,13 alebo 17 a vo všeobecnosti v súvislosti s akýmikoľvek finančnými sankciami, ktoré budú uložené regulátorom.

15. Povinnosť mlčanlivosti

15.1 Strana (**prijímajúca strana**) je povinná zachovávať prísnu mlčanlivosť o všetkom technickom alebo obchodnom know-how, špecifikáciách, vynálezoch, procesoch alebo iniciatívach, ktoré sú dôverného charakteru a ktoré druhá Strana (**poskytujúca strana**), jej zamestnanci, zástupcovia, resp. sprostredkovatelia alebo subdodávateľa sprístupnili prijímajúcej strane a o akýchkoľvek dôverných informáciách týkajúcich sa obchodnej činnosti poskytujúcej strany, jej výrobkov a služieb, ktoré prijímajúca strana získava. Prijímajúca strana poskytne tieto dôverné informácie len tým svojim zamestnancom, zástupcom, resp. sprostredkovateľom alebo subdodávateľom, ktorí ich musia poznať za účelom plnenia povinností prijímajúcej strany podľa Zmluvy, pričom zabezpečí, aby si tieto zamestnanci, zástupcovia, resp. sprostredkovatelia alebo subdodávateľa plnili povinnosti stanovené v tomto odseku tak, ako keby boli stranou Zmluvy. Prijímajúca strana je taktiež oprávnená sprístupniť tie dôverné informácie poskytujúcej strany, ktorých poskytnutie vyžaduje zákon, akýkoľvek štátny alebo regulačný orgán alebo súd s príslušnou súdnou právomocou.

16. Obmedzenie zodpovednosti

16.1 Nič v týchto Podmienkach neobmedzuje ani nevylučuje zodpovednosť Dodávateľa za:

a) smrť alebo ujmu na zdraví zapríčinenú jeho zanedbaním alebo zanedbaním jeho zamestnancov, zástupcov, resp. sprostredkovateľov alebo subdodávateľov);

b) podvod alebo podvodné nepravdivé vyhlásenie; alebo

c) v prípadoch, kedy by takéto obmedzenie alebo vylúčenie bolo v rozpore so všetkými aplikovateľnými zákonmi.

16.2 S výnimkou odseku 16.1:

a) Dodávateľ za žiadnych okolností nebude niesť zodpovednosť voči Odberateľovi, a to ani zmluvnú, ani deliktuálnu (vrátane nedbanlivosti), ani za porušenie zákonnej povinnosti, ani inú, za žiaden ušlý zisk, ani za žiadnu nepriamu ani vyplývajúcu stratu, ktorá vznikne na základe Zmluvy alebo týchto Podmienok alebo v súvislosti so Zmluvou alebo týmito Podmienkami;

b) pokiaľ nie je v týchto Podmienkach výslovne stanovené inak, každá Strana týmto vylučuje všetky ostatné podmienky, záruky alebo iné podmienky, ktoré by mohli mať vplyv medzi Stranami, či už implikované alebo tvoriace súčasť týchto Podmienok alebo Zmluvy, či zo zákona, obchodných zvyklostí alebo inak, vrátane implikovaných podmienok, záruk

alebo iných podmienok upravujúcich uspokojivú kvalitu, vhodnosť na určený účel alebo vynaloženie primeranej starostlivosti a zručnosti; a

c) Celková súhrnná zodpovednosť Dodávateľa voči Odberateľovi za všetky ostatné straty vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace s ňou, či už zmluvná, deliktuálna (vrátane neďbanlivosti), alebo iná vrátane bez obmedzení straty údajov alebo poškodenie údajov, za žiadnych okolností neprekročí úplnú Cenu uhradenú, resp. ktorá má byť uhradená podľa Zmluvy (prícom Odberateľ okrem toho nesie zodpovednosť za úhradu Ceny k dátumu jej splatnosti).

17. Ochrana osobných údajov

17.1 V tomto článku 17 znamená **Právo ochrany osobných údajov** všetky platné právne predpisy a nariadenia, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov, súkromia a spracúvania osobných údajov, vrátane Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len **Nariadenie**) odo dňa 25. mája, odkedy sa Nariadenie uplatňuje.

17.2 Pokiaľ to kontext nevyžaduje inak, pojmy definované v Nariadení majú rovnaký význam, ak sú použité v tomto článku 17. V prípade, ak bude Nariadenie nahradené iným právnym predpisom, sa tieto pojmy, ak sú použité v tomto článku 17, vykladajú odkazom na tento nový právny predpis.

17.3 Strany berú na vedomie, že pre účely Práva ochrany osobných údajov:

(a) sú Odberateľ a Dodávateľ samostatnými nezávislými prevádzkovateľmi vo vzťahu k osobným údajom získaným Odberateľom a poskytnutým Dodávateľovi podľa článku 3.1 písm. d) týchto Podmienok, a tieto údaje budú poskytované na báze prevádzkovateľ prevádzkovateľovi; a

(b) bude Dodávateľ sprostredkovateľom Odberateľa (ako prevádzkovateľa) vo vzťahu k osobným údajom konečného zákazníka, ktoré Dodávateľ dostáva od Odberateľa a spracúva za účelom dodania Výrobkov priamo konečným zákazníkom Odberateľa, alebo umožnenia Odberateľovi identifikovať Objednávku (ďalej len **Osobné údaje odberateľa**). Podrobný opis spracovateľských činností s osobnými údajmi, vrátane príslušných Osobných údajov odberateľa, je uvedený nižšie.

Údaj	Opis
Predmet, povaha a účel spracúvania Osobných údajov:	Spracúvanie Osobných údajov odberateľa v rozsahu nevyhnutnom v súvislosti s dodávkou Výrobkov konečnému zákazníkovi Odberateľa alebo identifikáciou Objednávok Odberateľom.
Doba spracúvania Osobných údajov:	Po dobu trvania Podmienok alebo po inú dobu upravenú v týchto Podmienkach.
Typ spracúvaných Osobných údajov:	Celé meno a poštová adresa konečných zákazníkov Odberateľa. Informácie týkajúce sa očného zdravia konečného zákazníka Odberateľa (vrátane predpisov na optické pomôcky a používaných optických výrobkov).
Kategórie dotknutých osôb:	Koneční zákazníci Odberateľa, ktorí nakupujú Výrobky od Odberateľa.

17.4 Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby

(a) všetky osobné údaje, poskytnuté alebo prenesené Odberateľom Dodávateľovi, alebo ku ktorým získal Dodávateľ prístup od Odberateľa, boli presné a aktuálne;

(b) Odberateľ vykonal všetky oznámenia o primeranom spracúvaní a (podľa okolností) získal všetky potrebné súhlasy, v každom prípade v súlade s Právom ochrany osobných údajov, na umožnenie Odberateľovi poskytnúť Dodávateľovi akékoľvek osobné údaje pre účely týchto Podmienok.

17.5 Odberateľ a Dodávateľ sa zaväzujú plniť svoje povinnosti podľa Práva ochrany osobných údajov vo vzťahu k ich spracúvaniu osobných údajov podľa týchto Podmienok alebo v súvislosti s nimi.

17.6 Ak Strana dostane akúkoľvek sťažnosť, upozornenie alebo oznámenie týkajúce sa akéhokoľvek skutočného alebo údajného porušenia Práva ochrany osobných údajov vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov podľa týchto Podmienok alebo v súvislosti s nimi, je táto Strana povinná bez zbytočného odkladu písomne o tom informovať druhú Stranu a Strany sú povinné poskytnúť si vzájomnú súčinnosť pri ich vybavovaní.

17.7 V rozsahu, v ktorom Dodávateľ koná pre Odberateľa ako sprostredkovateľ, a iba na základe zdokumentovaných pokynov Dodávateľa, je Dodávateľ vo vzťahu k Osobným údajom odberateľa (ako je zamýšľané v článku 17.3 písm. 17.3(b)) povinný:

(a) spracúvať Osobné údaje odberateľa iba za účelom plnenia svojich povinností podľa týchto Podmienok, s tým, že Dodávateľ smie spracúvať Osobné údaje odberateľa na základe právnych predpisov EÚ alebo členského štátu EÚ, ktorým Dodávateľ podlieha a v takom prípade je Dodávateľ povinný (v rozsahu povolenom právnymi predpismi) informovať Odberateľa o tejto zákonnej požiadavke;

(b) bezodkladne informovať Odberateľa, ak podľa názoru Dodávateľa, spracúvanie Osobných údajov odberateľa Dodávateľom spôsobom povoleným týmito Podmienkami porušuje Nariadenie (najskôr v deň, kedy sa uplatňuje) alebo príslušné právne predpisy EÚ alebo členských štátov EÚ na ochranu osobných údajov, za predpokladu, že vyššie uvedená povinnosť sa nevykladá ako povinnosť Dodávateľa poskytnúť Odberateľovi právne alebo odborné poradenstvo alebo služby;

(c) poskytnúť Odberateľovi na žiadosť Odberateľa (a na náklady Odberateľa) takú primeranú súčinnosť, aká je zamýšľaná v článku 28 ods. 3 písm. e) a f) (Sprostredkovateľ) Nariadenia najskôr v deň, kedy sa Nariadenie uplatňuje;

(d) zabezpečiť prijatie vhodných technických a organizačných opatrení na ochranu voči neoprávnenému alebo nezákonnému spracúvaniu Osobných údajov odberateľa a voči náhodnej strate alebo zničeniu alebo poškodeniu Osobných údajov odberateľa, pričom takéto opatrenia by mali spĺňať minimálne požiadavky článku 32 (Bezpečnosť spracúvania) Nariadenia najskôr v deň, kedy sa Nariadenie uplatňuje;

(e) zabezpečiť, aby všetok jeho personál, ktorý má oprávnenie spracúvať Osobné údaje odberateľa, bol viazaný povinnosťou mlčanlivosti s cieľom zachovať mlčanlivosť o Osobných údajoch odberateľa;

(f) pokiaľ v článku 3.1 písm. d) nie je uvedené inak, po ukončení spracovateľských činností s Osobnými údajmi odberateľa zamýšľaných v týchto Podmienkach, je Dodávateľ (podľa pokynov Odberateľa, alebo v prípade neexistencie akýchkoľvek pokynov, podľa voľby Dodávateľa) povinný bezpečne vrátiť alebo bezpečne zničiť Osobné údaje odberateľa a všetky kópie držané Dodávateľom alebo v mene Dodávateľa, pokiaľ sa od Dodávateľa nevyžaduje uchovanie takýchto Osobných údajov odberateľa z dôvodu jeho povinnosti dodržiavania príslušných právnych predpisov; a

(g) na požiadanie poskytnúť Odberateľovi všetky informácie, ktoré Odberateľ primerane požaduje na to, aby mohol overiť dodržiavanie tohto článku 17 Dodávateľom. Bez toho, aby tým bolo dotknuté vyššie uvedené a na základe primeraného predchádzajúceho písomného oznámenia Odberateľa, je Dodávateľ povinný poskytnúť Odberateľovi súčinnosť pri vykonávaní auditu dodržiavania požiadaviek tohto článku 17 Dodávateľom v súvislosti s Osobnými údajmi odberateľa za predpokladu, že rozsah auditu a spôsob, akým bude vykonaný, budú dohodnuté medzi Stranami vopred. Dodávateľ sa pri vykonávaní svojich práv na audit podľa tohto článku zaväzuje konať primerane a v dobrej viere. Náklady a výdavky, ktoré vzniknú Dodávateľovi pri poskytnutí súčinnosti Odberateľovi pri každom audite, znáša Odberateľ.

17.8 Dodávateľ môže uzavrieť subdodávateľskú zmluvu o spracúvaní Osobných údajov odberateľa s treťou osobou (ďalším sprostredkovateľom), avšak (v prípadoch, kde Dodávateľ koná ako sprostredkovateľ Odberateľa (ako je zamýšľané v článku 17.3 písm. 17.3(b)) je povinný informovať Odberateľa o každom ďalšom sprostredkovateľovi, s ktorým plánuje uzavrieť subdodávateľskú zmluvu o spracúvaní Osobných údajov odberateľa a zabezpečiť uzavretie zmluvy s ďalším sprostredkovateľom, ktorá poskytne rovnakú ochranu Osobných údajov odberateľa, ako je uvedené v článku 17.3 písm. 17.3(b). Dodávateľ zostáva zodpovedný za úkony a nekonania svojich ďalších sprostredkovateľov.

18. Vyššia moc

18.1 Dodávateľ nebude niesť zodpovednosť za omeškanie s plnením alebo neplnenie akýchkoľvek svojich povinností podľa Zmluvy, pokiaľ toto omeškanie alebo neplnenie je dôsledkom udalostí, okolností, alebo skutočností mimo jeho primeranú kontrolu. V takýchto prípadoch si Dodávateľ vyhradzuje právo posunúť Deň dodania alebo Zmluvu ukončiť.

Ak doba omeškania alebo neplnenia trvá 30 dní alebo viac, Dodávateľ môže odstúpiť od Zmluvy písomným oznámením Odberateľovi.

19. Boj proti korupcii

19.1 Každá Strana si bude plniť svoje protikorupčné povinnosti vyplývajúce z akýchkoľvek platných zákonov a predpisov vrátane zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon. Odberateľ bude dodržiavať protikorupčnú politiku Dodávateľa, ako bude z času na čas Odberateľovi oznámená.

20. Všeobecné ustanovenia

20.1 Ak ktorákoľvek Strana obdrží akékoľvek oznámenie od regulátora druhej Strany, ktoré sa týka Výrobkov, v rozsahu povolenom regulátorom informuje táto Strana druhú Stranu o tomto oznámení, a to čo najskôr, ako je to primerane prakticky možné.

20.2 Tieto Podmienky a každá Zmluva uzavretá na ich základe sú medzi Dodávateľom a Odberateľom ako hlavnými zmluvnými stranami, pričom Odberateľ ich bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa nesmie postupovať (ani inak prevádzať).

20.3 Všetky oznámenia adresované ktorejkoľvek zo Strán musia byť v anglickom jazyku a zaslané na adresu sídla Odberateľa alebo Dodávateľa.

20.4 Nič v týchto Podmienkach nedáva žiadnej tretej strane žiadne právo ani výhodu.

20.5 Žiadne omeškanie žiadnej Strany pri vymáhaní alebo uplatňovaní akéhokoľvek práva, právomoci alebo oprávneného prostriedku ani žiadne jej nevyváhanie či neuplatnenie akéhokoľvek práva, právomoci alebo oprávneného prostriedku neovplyvní platnosť daného práva ani sa nebude vykladať ako vzdanie sa daného práva. Ak sa ktorákoľvek Strana vzdá akéhokoľvek svojho práva alebo nároku v dôsledku akéhokoľvek porušenia, nebude sa to vykladať ako vzdanie sa akéhokoľvek iného práva, oprávneného prostriedku alebo právomoci alebo akéhokoľvek následného nároku v dôsledku porušenia. Žiadne vzdanie sa ani uplatňovanie práva akéhokoľvek druhu nebude platné, pokiaľ nebude vykonané písomne a podpísané oprávneným zástupcom príslušnej Strany.

20.6 Ak súd s príslušnou súdnou právomocou alebo iný príslušný orgán rozhodne, že akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok je neplatné alebo inak neúčinné, ale bolo by platné a účinné po primeranej zmene, toto ustanovenie bude platiť so zmenou potrebnou na to, aby sa stalo platným a účinným. Ak dané ustanovenie nemožno takto zmeniť, neplatnosť, resp. neúčinnosť tohto ustanovenia neovplyvní ani neobmedzí platnosť ani účinnosť žiadneho iného ustanovenia týchto Podmienok.

20.7 Nič v týchto Podmienkach nezakladá spoločný podnik ani partnerstvo medzi Stranami. Pokiaľ to v týchto Podmienkach nie je výslovne povolené, tieto Podmienky nevytvárajú sprostredkovateľský vzťah medzi Stranami a žiadna strana nemá právomoc ani nebude konať, vykonávať vyhlásenia ani vstupovať do zmluvných vzťahov v mene druhej Strany.

20.8 S výnimkou v prípade podvodu alebo podvodného nepravdivého vyhlásenia:

a) tieto Podmienky a každá Zmluva uzavretá na ich základe predstavujú úplnú dohodu Strán a nahrádzajú všetky predchádzajúce vyhlásenia, dohody, rokovania alebo nedorozumenia medzi nimi týkajúce sa jej predmetu, vrátane, no nielen, Výrobkov; a

b) Odberateľ potvrdzuje že pri prijatí týchto Podmienok a uzavretí Zmlúv sa nespoliehal na žiaden výrok, vyhlásenie, uistenie ani záruku inú než je výslovne uvedené v týchto Podmienkach.

20.9 Rozhodné právo a právomoc: Tieto Podmienky, každá Zmluva uzavretá na ich základe a každý spor alebo nárok vyplývajúci z nich alebo súvisiaci s nimi alebo s ich predmetom alebo vznikom (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov) sa budú riadiť zákonmi Slovenskej republiky a vykladať v súlade s nimi. Každá Strana neodvolateľne súhlasí s tým, že súdy Slovenskej republiky budú mať výlučnú právomoc na riešenie všetkých sporov alebo nárokov vyplývajúcich z týchto Podmienok alebo súvisiacich s nimi a s každou Zmluvou uzavretou na ich základe, s ich predmetom alebo vznikom (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov).

Máj 2018